

Informe de Gestión

2025

DIRECCIÓN SUPERIOR
DE CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO
DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén



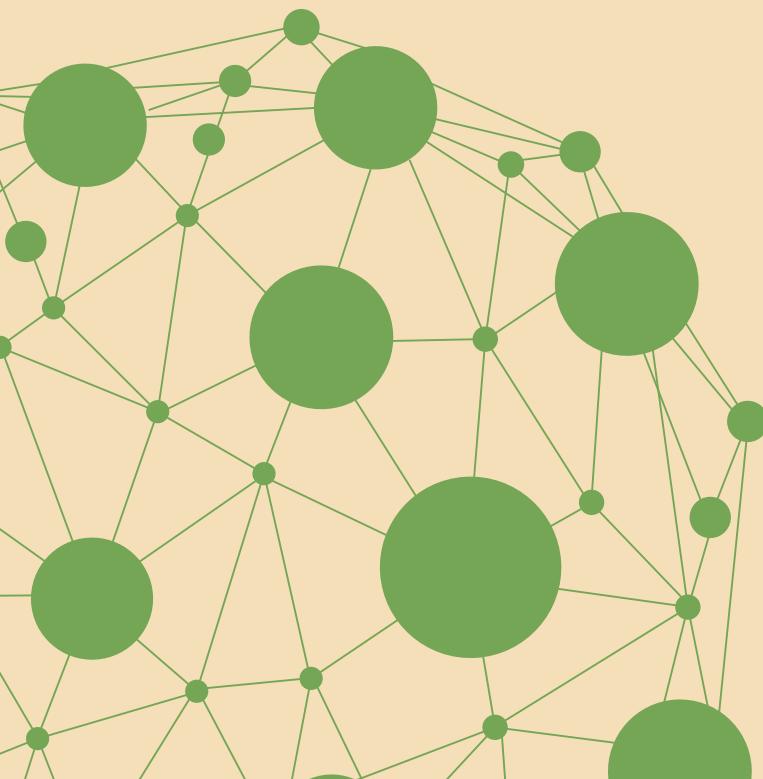
La Dirección Superior de Capacitación y Fortalecimiento de la Función Pública, a partir del año 2025, depende de la Subsecretaría de Recursos Humanos de la Secretaría de Hacienda y Finanzas dentro del Ministerio de Economía, Producción e Industria.

Tiene a cargo el diseño, desarrollo e implementación de políticas de capacitación y formación para el empleo público. Su propósito es profesionalizar y mejorar el desempeño del personal de la Administración Pública Provincial (APP) en sus puestos de trabajo y asistir a los municipios, fortaleciendo las capacidades del Estado y promoviendo una gestión de calidad orientada a la ciudadanía.

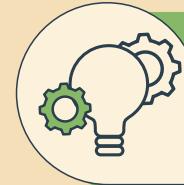
A continuación, se sintetiza los factores influyentes, las alianzas y redes colaborativas del área que contribuyen a la gestión de conocimiento para el empleo público.

Gestión del conocimiento para el empleo público.

FACTORES INFLUYENTES INTERNOS.



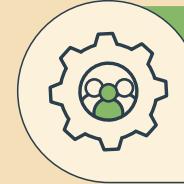
Decisión política



Visión estratégica



Planificación Plurianual



Equipo de Trabajo colaborativo



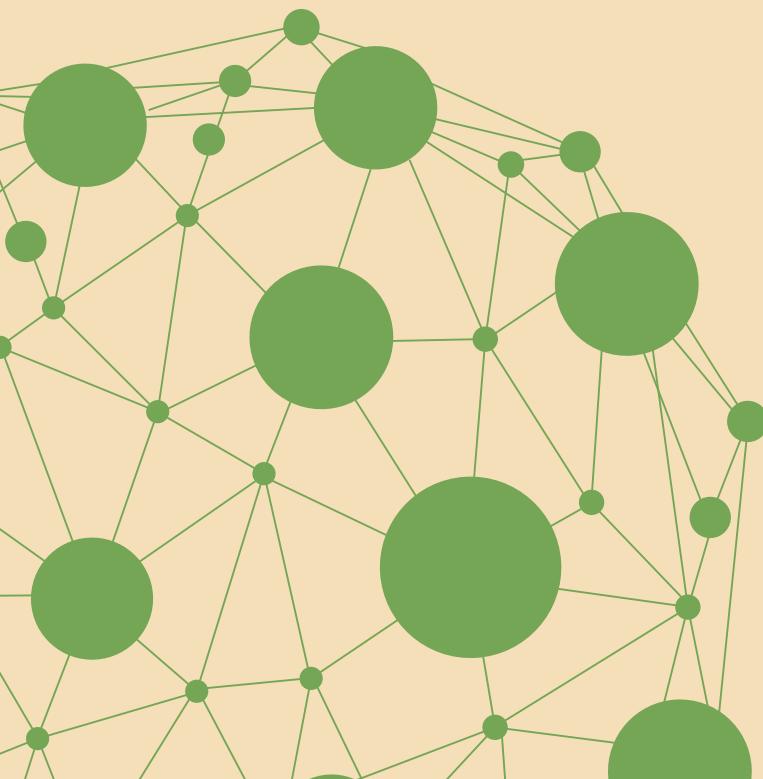
Criterios Metodológicos



Sistema de Información
y Gestión Educativa

Gestión del conocimiento para el empleo público.

FACTORES INFLUYENTES EXTERNOS.



Red de Coordinadores (nexo con las y los trabajadores del poder ejecutivo, municipios y órganos extrapoder)



Alianzas con diferentes Organismos Provinciales especialistas en diferentes temáticas.



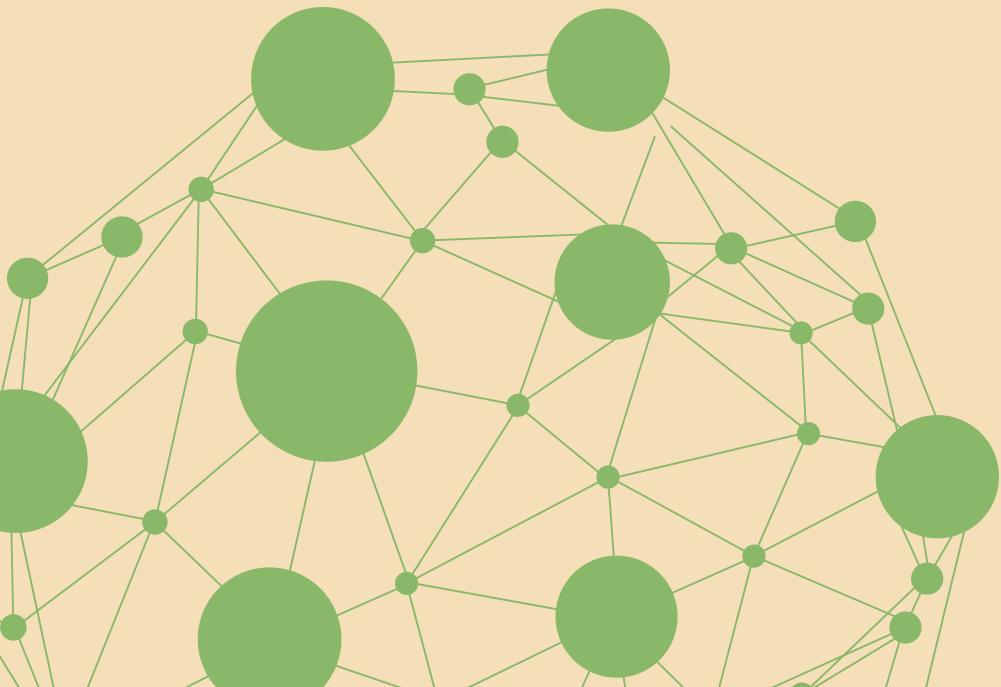
Trabajo Colaborativo con el Consejo Provincial de Educación.



Articulación con Universidades públicas y privadas.

Plan Plurianual y Líneas Estratégicas

La Dirección Superior lleva adelante su Plan Plurianual de Fortalecimiento de la Función Pública (2025-2026) con una red programática y líneas estratégicas orientadas a promover la igualdad de oportunidades, garantizando un alcance territorial que facilite un acceso más equitativo a las propuestas educativas, basadas en la gestión del conocimiento, el trabajo colaborativo y en red, la innovación e incorporación de tecnologías y la gestión pública de calidad.



1.

Capacitación orientada al Desarrollo de Competencias para la Función Pública: se diseñan, actualizan y brindan propuestas educativas de corta duración, para incorporar conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas que contribuyan a mejorar el desempeño de las y los agentes públicos, de acuerdo al puesto de trabajo a fin de lograr los objetivos institucionales.

2.

Formación Académica: se desarrollan e implementan propuestas educativas de mediano y largo plazo de duración, para profesionalizar al personal de las organizaciones públicas en el nivel superior y formación continua extracurricular. Principalmente, se dicta la Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado.



Logros destacados 2025

Este año, cursaron más de 100 estudiantes la Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado. Lograron titular 56 agentes públicos entre la primera y segunda cohorte. Además, 24 agentes se encuentran en proceso de acreditación final de la carrera.

También, más de 12.000 agentes pertenecientes a la administración pública provincial y municipios, que cumplen funciones en las distintas regiones de la provincia del Neuquén, participaron de los diferentes cursos de capacitación. En cursos específicos, se contó con la participación de funcionarios de los poderes legislativo y judicial de la provincia, así como de otras jurisdicciones del país.

A continuación, se muestra el mapa y se sintetiza las principales acciones por programa de este año:

Capacitación y Formación para el Empleo Público

Alcance territorial (lugar de trabajo)

Participantes de otras Jurisdicciones del país



Participantes de otros poderes del Estado provincial



Poder Legislativo



Poder Judicial

Participantes por localidad Provincia del Neuquén



56
agentes egresaron
de la Tecnicatura
(primera cohorte)
+100 estudiantes

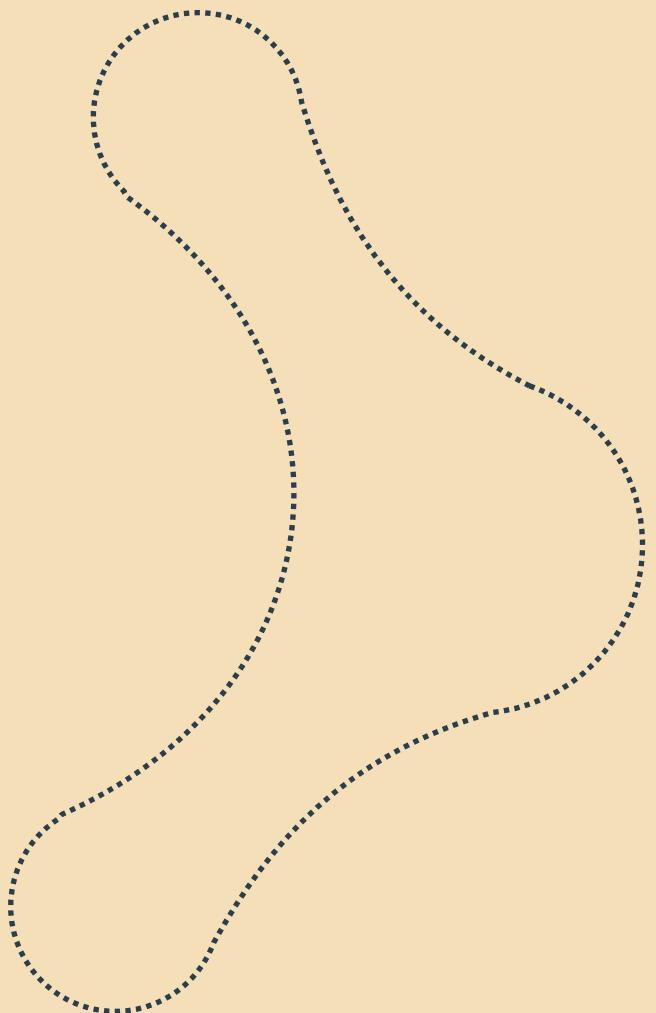


+12.000
agentes participaron
de cursos de capacitación
+22.000 inscripciones



REFERENCIA

- Cantidad de Participantes de Cursos de Capacitación



Programa de Educación Formal para Agentes Públicos

Desde este programa se planifica y se gestiona, en articulación con diferentes instituciones educativas, la formación académica para el personal de la administración pública. Las propuestas educativas son de mediano y largo plazo. En ese marco, se continúa la carrera virtual tutorada para agentes públicos “Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado” en conjunto con el CPE.

Acciones, 2025:

4

divisiones
de estudiantes

+250

clases
sincrónicas

+105

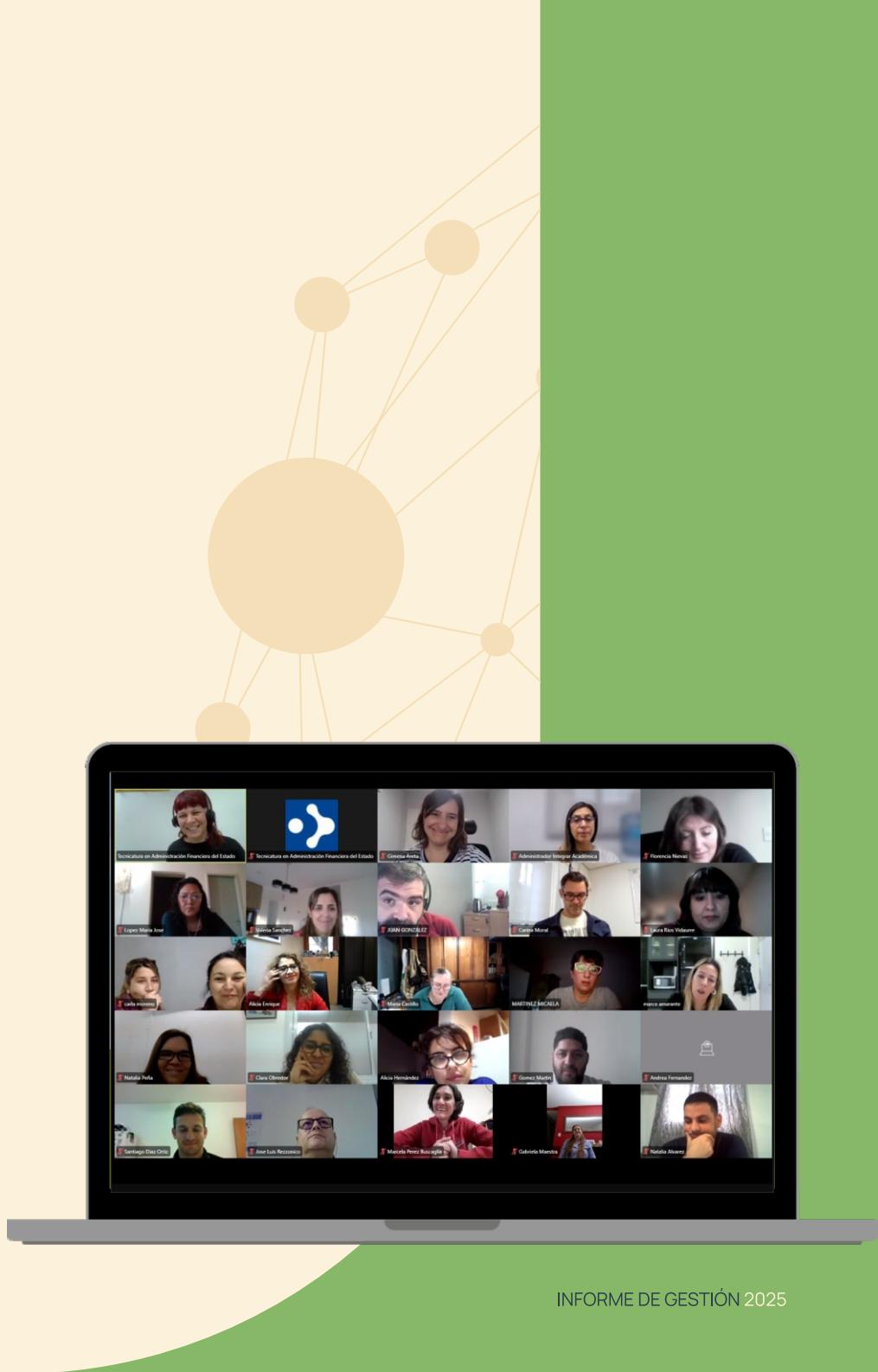
mesas de exámenes
finales (orales)

Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado.

PRIMERA COHORTE. LOGROS.

Finalizó el trayecto formativo completo de la primera cohorte de la Carrera

- 24 materias, 2 prácticas profesionalizantes y 1 Trabajo Final.
- Plan de Estudios N° 759. Duración de 3 años con una carga 1424 horas reloj.
- 27 egresados con título emitido por el Consejo Provincial de Educación con validación nacional.
- Además, 4 agentes se encuentran en proceso de exámenes finales para acreditar la totalidad de la carrera.



Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado.

SEGUNDA COHORTE. LOGROS.

Finalizó el trayecto formativo completo de la segunda cohorte de la Carrera

- 2 secciones en diferentes turnos (mañana y vespertino)

-
- Finalizaron las prácticas profesionalizantes en entornos laborales que forman parte del proyecto educativo, en articulación con áreas administrativas financieras de órganos rectores provinciales y/o municipales.

-
- 49 agentes que cumplen funciones en diferentes regiones y localidades. De los cuales, 29 egresaron y se encuentran en proceso de titular la carrera.

Las y los estudiantes se encuentran en proceso de exámenes finales para acreditar la totalidad de la carrera (2025-2026).

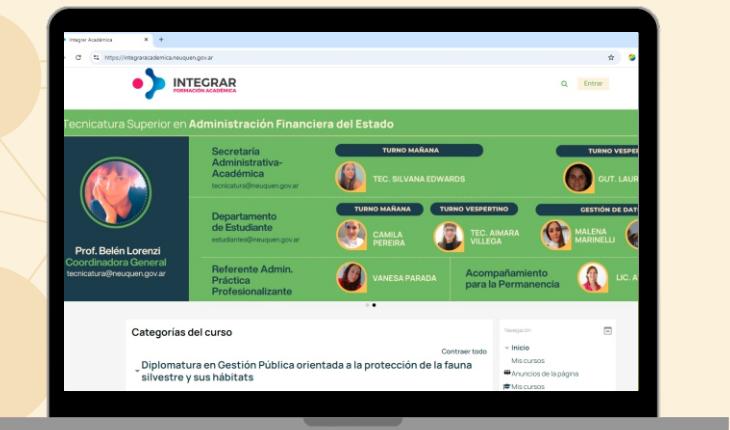


Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado.

TERCERA COHORTE. LOGROS.

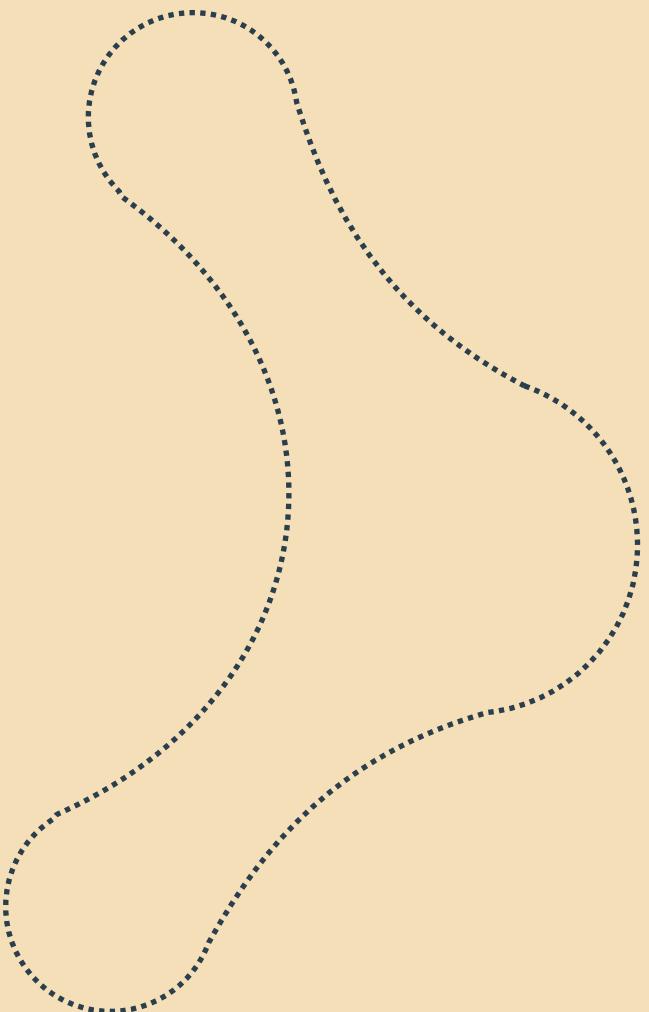
En marzo 2025, se inscribieron y matricularon en la tercera cohorte, más de 60 agentes de diferentes organismos del poder ejecutivo.

Finalizó el cursado del primer año de la carrera.



Listado Organismos -Cohorte 2025

- Consejo Provincial de Educación (CPE)
- Dirección Provincial de Vialidad de Neuquén
- Ente Provincial de Agua y Saneamiento (EPAS)
- Ente Provincial de Energía Neuquén (EPEN)
- Ministerio de Desarrollo Humano, Gobiernos Locales, Mujeres
- Ministerio de Economía, Producción e Industria
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Gobierno
- Ministerio de Infraestructura
- Ministerio de Jefatura de Gabinete
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Seguridad
- Ministerio de Seguridad. Afectada a Salud
- Ministerio de Trabajo y Des. Laboral. Afectado a Gobierno
- Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
- Ministerio de Turismo, Ambiente y Recursos Naturales
- Policía de Neuquén
- Unidad Provincial de Enlace y Ejecución de Proyectos con Financiamiento Externo (UPEFE)



Programa de Formación Continua Extracurricular

Este programa busca generar y/o gestionar propuestas de diplomaturas de extensión y cursos de formación ejecutiva, destinadas a la actualización y/o perfeccionamiento en una temática determinada. En el marco de acuerdos interinstitucionales, se gestionaron 7 becas para diplomaturas y cursos de especialización.

Acciones, 2025:



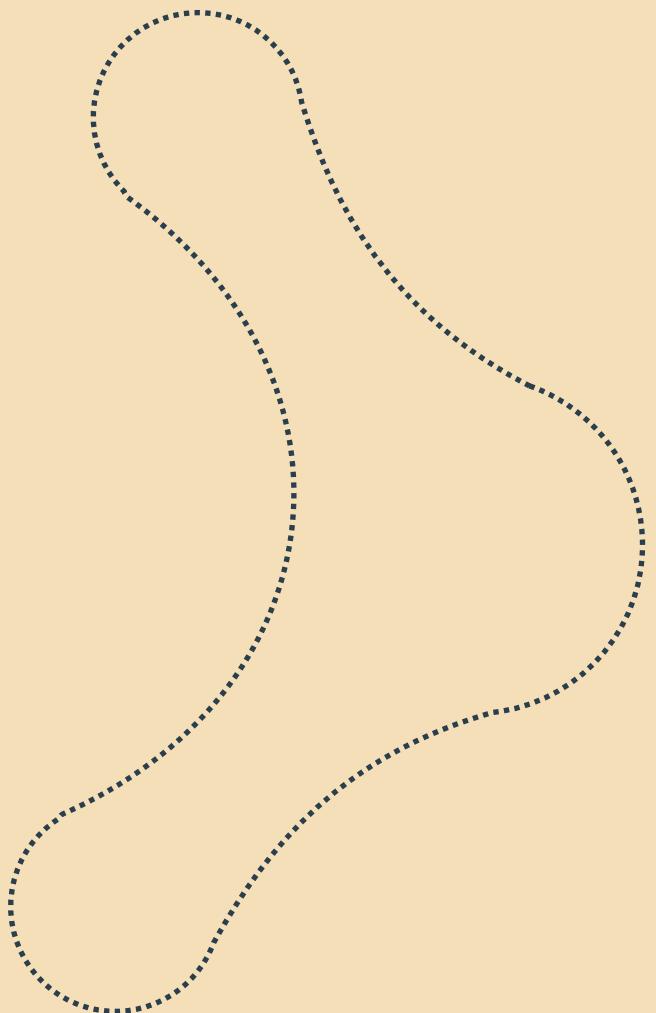
Diplomatura con Universidad Católica de Salta (UCASAL).



Diplomatura con Universidad Blas Pascal (UBP).



Cursos de Especialización con IRAM



Programa de Desarrollo de Competencias para la Función Pública

Desde el programa se planifican y ejecutan acciones de capacitación que contribuyen al desarrollo de competencias para mejorar y fortalecer los desempeños laborales de los/as agentes y funcionarios/as de la Administración Pública Provincial (APP).

El Programa comprende diferentes categorías: competencias institucionales, competencias de gestión, competencias funcionales y competencias de transformación digital.

Acciones, 2025:

80
capacitaciones

62
cursos virtuales
(tutorados
y asincrónicos)

18
cursos
presenciales

Capacitaciones para el empleo público

LOGROS.

+ 22.000
inscripciones

+ 12.000
participantes

+ 12.000
certificados emitidos

+ Funcionalidades
en la Nueva Plataforma Educativa
“INTEGRAR CAPACITACIÓN”

+ 10
nuevas propuestas de cursos
(presenciales y virtuales)

The screenshot displays the homepage of the 'INTEGRAR Capacitación' platform. At the top, there's a navigation bar with links to 'Página Principal', 'Área personal', 'Mis cursos', 'Administración del sitio', and 'Web Dirección Superior de Capacitación'. Below the navigation, there's a banner with icons for 'GUÍA DE USO DE LA PLATAFORMA', 'PREGUNTAS FRECUENTES', and 'DESCARGA DE CERTIFICADOS'. The main content area features a 'BIENVENIDOS' section with text about the new virtual campus and links for 'Clases sincrónicas', 'Capacitaciones con modalidad autodidactas y tutorizadas', and 'Descarga automática de certificados'. It also includes logos for 'DIRECCIÓN SUPERIOR DE CAPACITACIÓN Y FORMACIONES DE LA FUNCIÓN PÚBLICA', 'GOBIERNO DE NEUQUÉN', and 'DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIONES DE LA FUNCIÓN PÚBLICA'. Below this is a yellow box titled 'INFORMACIÓN IMPORTANTE' containing text about course availability after 09:00 hours. The bottom section shows a 'MIS CURSOS' dashboard with a list of courses categorized by year: AÑO 2021, AÑO 2022, AÑO 2023, AÑO 2024, and AÑO 2025. There's also a search bar labeled 'Buscar cursos ...'.

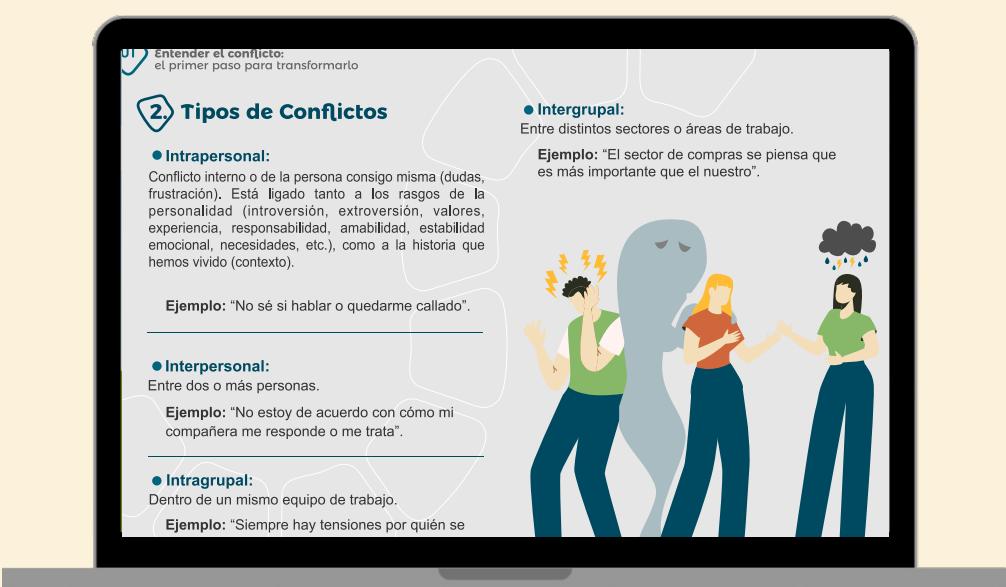
Capacitaciones para el empleo público

CURSOS ORIENTADOS A COMPETENCIAS INSTITUCIONALES. EDICIONES.

Esta categoría incluye propuestas para el desarrollo de competencias transversales, destinadas a todas las áreas, funciones y jerarquías. Las propuestas educativas están vinculadas a las conductas indispensables para el servicio público. Además, propone las distintas perspectivas que deben estar incorporadas en el servicio público en virtud de los nuevos paradigmas y normativa vigente.

CURSOS	MODALIDAD	CANTIDAD DE EDICIONES
Ley Yolanda	Virtual Autogestionada	7
Neuquén Concientiza con Perspectiva de Discapacidad	Virtual Autogestionada	8
Ley Micaela: Sensibilización en Género y Prevención de Violencias por Motivos de Género. Nivel Básico	Virtual Autogestionada	8
Sensibilización sobre Violencia Laboral en el ámbito de la APP *	Virtual Autogestionada	4
Herramientas para la gestión de conflictos en el ámbito laboral **	Virtual Autogestionada	3

Nota: (*) ; (**) nuevas propuestas educativas diseñadas para el sector público, año 2025.



Entender el conflicto: el primer paso para transformarlo

2. Tipos de Conflictos

- Intrapersonal:** Conflicto interno o de la persona consigo misma (dudas, frustración). Está ligado tanto a los rasgos de la personalidad (introversión, extroversión, valores, experiencia, responsabilidad, amabilidad, estabilidad emocional, necesidades, etc.), como a la historia que hemos vivido (contexto).
Ejemplo: "No sé si hablar o quedarme callado".
- Interpersonal:** Entre dos o más personas.
Ejemplo: "No estoy de acuerdo con cómo mi compañera me responde o me trata".
- Intergrupal:** Entre distintos sectores o áreas de trabajo.
Ejemplo: "El sector de compras se piensa que es más importante que el nuestro".



Capacitaciones para el empleo público

CURSOS ORIENTADOS A COMPETENCIAS DE GESTIÓN. EDICIONES.

Esta categoría se encuentra orientada al desarrollo de habilidades directivas y de conducción. Su propósito es el de contribuir al logro de metas y objetivos institucionales, así como el desarrollo de los equipos de trabajo.



CICLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

(incluye 6 cursos complementarios e independientes) *

CURSOS	MODALIDAD	CANTIDAD DE EDICIONES
Planificación Estratégica en el marco de la Regionalización	Presencial	2
Gestión por procesos y Herramientas de Mejora Continua	Presencial	2
Liderazgo y Trabajo en equipo	Presencial	2
Oratoria	Presencial	2
Comunicación Asertiva	Presencial	2
Negociación y Resolución de conflictos	Presencial	2

Nota: (*) El Ciclo y cada curso son propuestas educativas diseñadas para el sector público, año 2025.

Capacitaciones para el empleo público

CURSOS ORIENTADOS A COMPETENCIAS FUNCIONALES. EDICIONES.

Esta categoría incluye el desarrollo de competencias relacionadas con los conocimientos y habilidades específicas para actividades, operaciones y funciones de acuerdo a los puestos y/o áreas de trabajo.

The mockup shows a digital course interface. At the top left is the 'INTEGRAR capacitación' logo. On the left side, there are three circular icons: 'objetivos' (with a target icon), 'contenido' (with a document icon), and 'UNIDAD 1 Principios del rol del Estado'. The main content area contains the following text:
Que cada persona que se desempeña como agente público comprenda la misión esencial del Estado y la Administración Pública como garante de derechos, reconociendo la importancia de su función social en la construcción del bien común.
Se busca promover una mirada integral sobre los poderes, las instituciones y los servicios públicos y desarrollar una mirada reflexiva sobre el trabajo diario en la atención al público, fortaleciendo el compromiso ético con la ciudadanía.

Listado de contenidos:
1. El Estado y Administración Pública.
2. Instituciones: misiones y funciones.
3. Servicios públicos y destinatarios.
4. Enfoque en la ciudadanía y el valor público.
5. Perspectiva de derechos.
6. El concepto de valor público.



CURSOS	MODALIDAD	CANTIDAD DE EDICIONES
Redacción de Textos 2024 - Nivel 1	Virtual Autogestionada	4
Presupuesto por Programa 2025 *	Virtual Tutorada	1
Introducción a la Ley 2141 de Administración Financiera y Control **	Virtual Autogestionada	3
Atención Ciudadana con Enfoque de Derechos ***	Virtual Autogestionada	1
Taller Sistema RHProNeu ****	Presencial	1
Manejo Defensivo	Presencial	5

Notas: (*) Actualización a los criterios establecidos para el presupuesto del año siguiente.
(**); (***) ; (****) nuevas propuestas educativas diseñadas para el sector público, año 2025.

Capacitaciones para el empleo público

CURSOS ORIENTADOS A COMPETENCIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL. EDICIONES.

Esta categoría incluye el desarrollo de habilidades para la utilización de herramientas digitales y la incorporación de nuevas tecnologías, promoviendo una gestión ágil y eficiente de la información y la comunicación.

2. CREAR UN GRÁFICO DINÁMICO

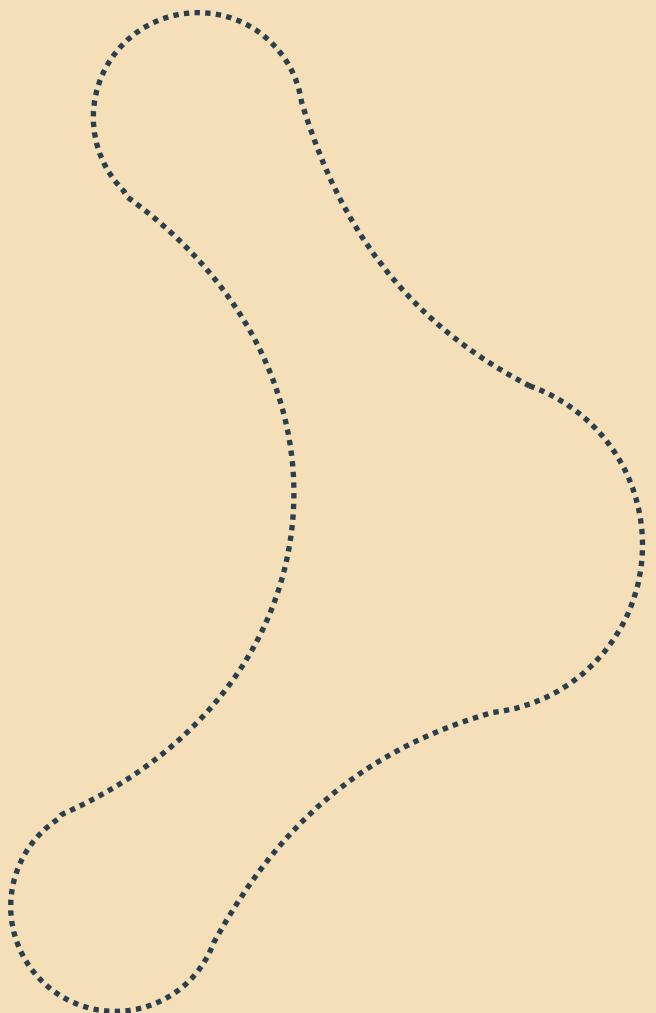
Para crear un Gráfico Dinámico, Excel nos proporciona la herramienta de Gráfico Dinámico que se encuentra ubicado en la cinta **Analizar > Gráfico Dinámico**.



Considerando la tabla con los Gastos de Reparticiones Públicas Provinciales, vista anteriormente, se creará un gráfico dinámico para poder analizar los gastos de cada ministerio.

CURSOS	MODALIDAD	CANTIDAD DE EDICIONES
Introducción a las Herramientas Informáticas	Presencial	1
Herramientas de Diseños para Presentaciones	Virtual Autogestionada	1
Microsoft Word 2013 - Nivel 1	Virtual Autogestionada	1
Microsoft Excel 2013 - Nivel 1	Virtual Autogestionada	2
Microsoft Excel 2013 - Nivel 2	Virtual Autogestionada	2
Microsoft Excel 2013 - Nivel 3. Tablas Dinámicas	Virtual Autogestionada	2
Sistema GDE Nivel 1	Virtual Autogestionada	7
Taller de Refuerzo Sistema GDE Nivel 1 (*)	Virtual tutorada	1
Sistema GDE Nivel 2	Virtual tutorada	2
Sistema GDE Nivel 3 - Expediente Electrónico	Virtual tutorada	1

Nota: (*) Nueva propuesta para reforzar contenidos, año 2025



Programa de Asistencia a los Gobiernos Locales

Desde este programa se asiste a los gobiernos locales con propuestas educativas diseñadas y/o gestionadas desde la Dirección Superior, para contribuir al desarrollo de las competencias del personal municipal en su función pública.

Acciones y Logros, 2025:

+900
agentes municipales
en propuestas educativas

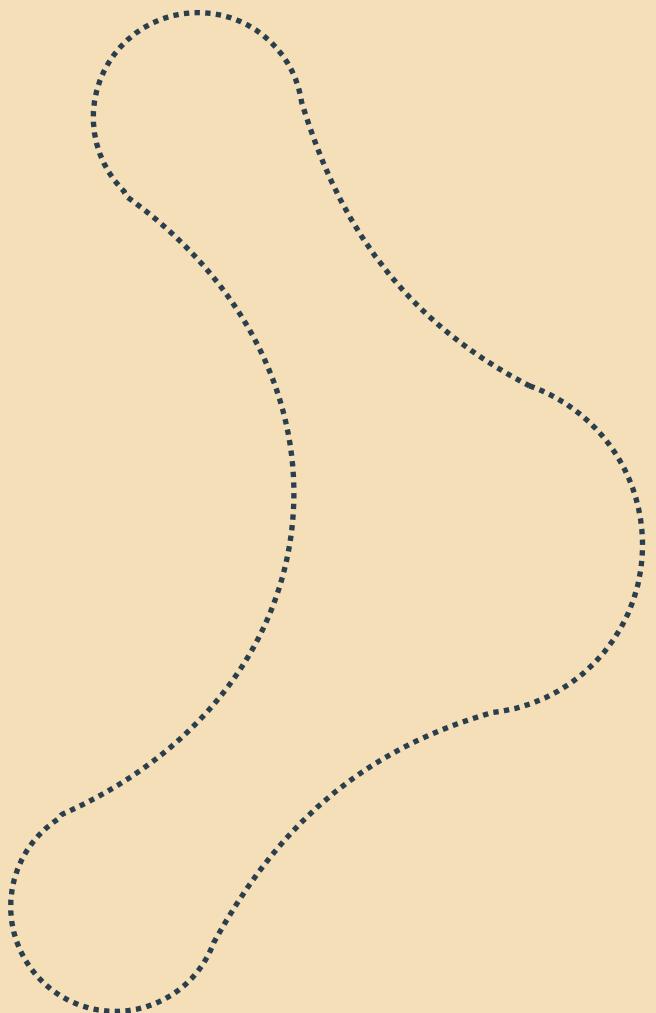
46
gobiernos locales
participaron

Participación de personal de gobiernos locales.

REGIONALIZACIÓN.



Región Alto Neuquén	Región del Pehuén	Región de los Lagos del Sur	Región del Limay	Región de La Comarca	Región Confluencia	Región Vaca Muerta
Andacollo	Aluminé	Junín De Los Andes	Picún Leufú	Cutral Có	Centenario	Añelo
Caviahue - Copahue	Bajada Del Agrio	Pilo Lil	Paso Aguerre	Plaza Huincul	Neuquén	Barrancas
Chorriaca	Covunco Abajo	San Martín De Los Andes	Piedra del Águila	Rincón de los Sauces	Plottier	Buta Ranquil
Chos Malal	Las Coloradas	Villa La Angostura	Santo Tomás		Senillosa	Los Chihuidos
El Cholar	Las Lajas	Villa Traful			Villa El Chocón	San Patricio Del Chañar
El Huecú	Los Catutos				Vista Alegre	
Huinganco	Mariano Moreno					
Las Ovejas	Villa Del Puente					
Loncopué	Picun Leufu					
Los Miches	Villa Pehuenia					
Taquimán	Zapala					
Tricaó Malal						



Programa de Fortalecimiento para Facilitadores

Desde el programa se establece una metodología de trabajo conjunto, tanto con la red de representantes de las diferentes instituciones públicas, así como con capacitadores y docentes que brindarán las propuestas educativas, para favorecer la formación y capacitación de las y los empleados públicos.

Acciones, 2025:



**Transferencia Metodológica
al Equipo de Capacitadores y
Docentes**



**Fortalecimiento de la Red de
Coordinadores.
+ 45 instituciones públicas
(provinciales y municipales)**

Provincia del
neuquén



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén