

# Informe de Gestión

## 2025

DIRECCIÓN SUPERIOR  
DE CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO  
DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Provincia del  
**neuquén**



Gobierno  
de la Provincia  
del Neuquén



La Dirección Superior de Capacitación y Fortalecimiento de la Función Pública, a partir del año 2025, depende de la Subsecretaría de Recursos Humanos de la Secretaría de Hacienda y Finanzas dentro del Ministerio de Economía, Producción e Industria.

Tiene a cargo el diseño, desarrollo e implementación de políticas de capacitación y formación para el empleo público. Su propósito es profesionalizar y mejorar el desempeño del personal de la Administración Pública Provincial (APP) en sus puestos de trabajo y asistir a los municipios, fortaleciendo las capacidades del Estado y promoviendo una gestión de calidad orientada a la ciudadanía.

A continuación, se sintetiza los factores influyentes, las alianzas y redes colaborativas del área que contribuyen a la gestión de conocimiento para el empleo público.

# Gestión del conocimiento para el empleo público.

## FACTORES INFLUYENTES **INTERNOS**.



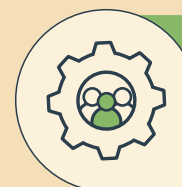
Decisión política



Visión estratégica



Planificación Plurianual



Equipo de Trabajo colaborativo



Criterios Metodológicos



Sistema de Información  
y Gestión Educativa

# Gestión del conocimiento para el empleo público.

## FACTORES INFLUYENTES EXTERNOS.



Alianzas con diferentes Organismos Provinciales especialistas en diferentes temáticas.



Trabajo Colaborativo con el Consejo Provincial de Educación.



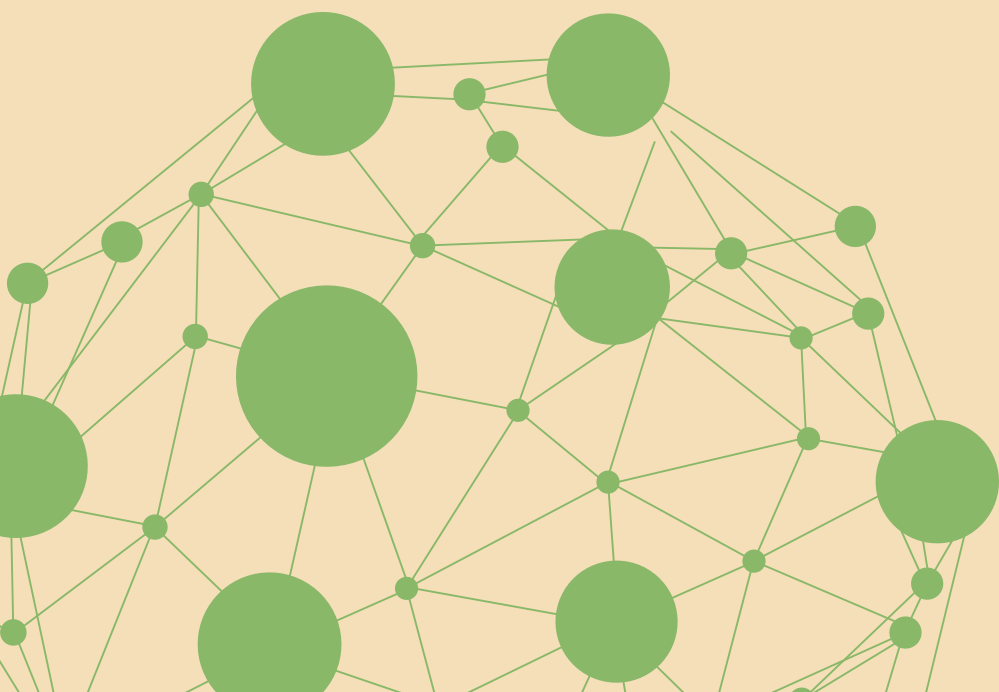
Red de Coordinadores (nexo con las y los trabajadores del poder ejecutivo, municipios y órganos extrapoder)



Articulación con Universidades públicas y privadas.

# Plan Plurianual y Líneas Estratégicas

La Dirección Superior lleva adelante su Plan Plurianual de Fortalecimiento de la Función Pública (2025-2026) con una red programática y líneas estratégicas orientadas a promover la igualdad de oportunidades, garantizando un alcance territorial que facilite un acceso más equitativo a las propuestas educativas, basadas en la gestión del conocimiento, el trabajo colaborativo y en red, la innovación e incorporación de tecnologías y la gestión pública de calidad.



1.

**Capacitación orientada al Desarrollo de Competencias para la Función Pública:** se diseñan, actualizan y brindan propuestas educativas de corta duración, para incorporar conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas que contribuyan a mejorar el desempeño de las y los agentes públicos, de acuerdo al puesto de trabajo a fin de lograr los objetivos institucionales.

2.

**Formación Académica:** se desarrollan e implementan propuestas educativas de mediano y largo plazo de duración, para profesionalizar al personal de las organizaciones públicas en el nivel superior y formación continua extracurricular. Principalmente, se dicta la Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado.



## Logros destacados 2025

Este año, cursaron más de 100 estudiantes la Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado. Lograron titular 26 agentes públicos de la primera cohorte y 54 agentes de la segunda cohorte, se encuentran en proceso de acreditación final de la carrera.

También, más de 12.000 agentes pertenecientes a la administración pública provincial y municipios, que cumplen funciones en las distintas regiones de la provincia del Neuquén, participaron de los diferentes cursos de capacitación. En cursos específicos, se contó con la participación de funcionarios de los poderes legislativo y judicial de la provincia, así como de otras jurisdicciones del país.

A continuación, se muestra el mapa y se sintetiza las principales acciones por programa de este año:

# Capacitación y Formación para el Empleo Público

## Alcance territorial (lugar de trabajo)

### Participantes de otras Jurisdicciones del país



### Participantes de otros poderes del Estado provincial



Poder Legislativo



Poder Judicial

## Participantes por localidad

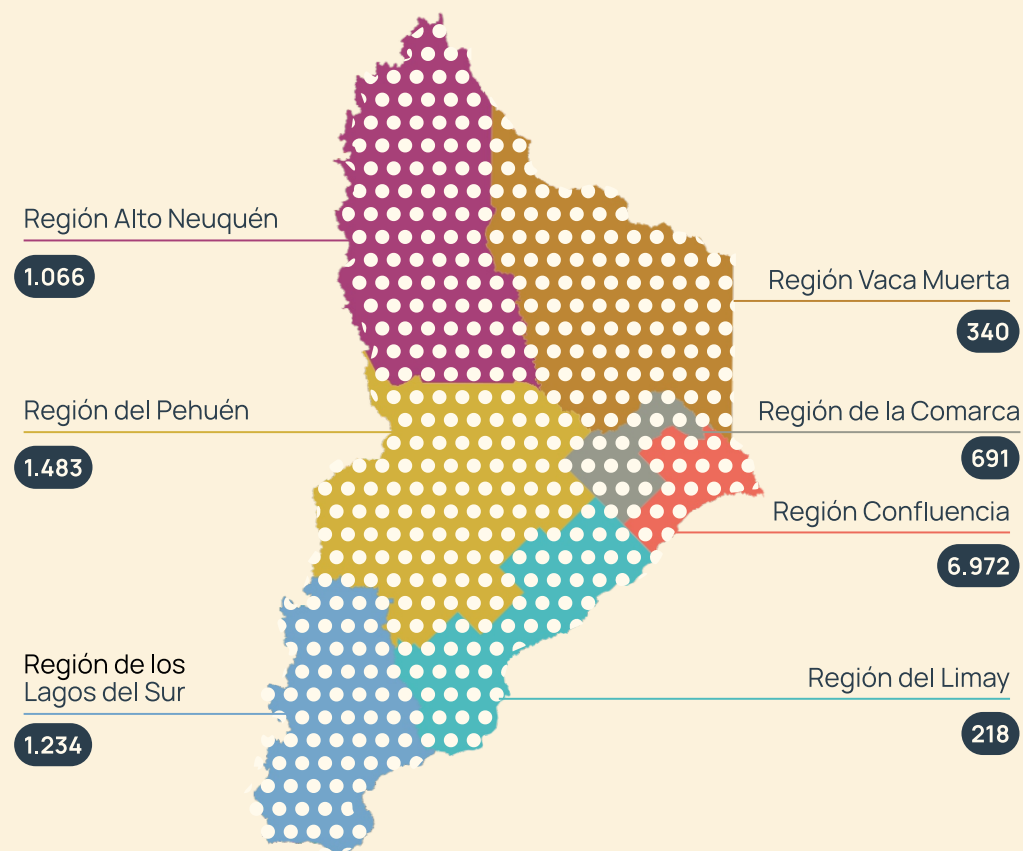
### Provincia del Neuquén



**26**  
agentes egresaron  
de la Tecnicatura  
(primera cohorte)  
+100 estudiantes

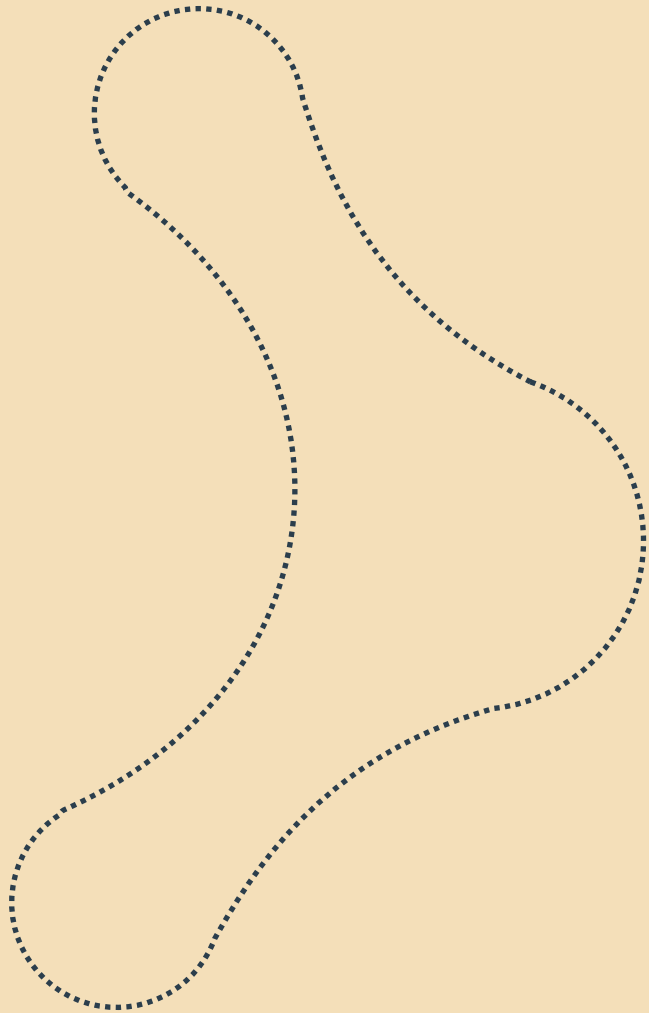


**+12.000**  
agentes participaron  
de cursos de capacitación



#### REFERENCIA

● Cantidad de Participantes de Cursos de Capacitación



## Programa de Educación Formal para Agentes Públicos

Desde este programa se planifica y se gestiona, en articulación con diferentes instituciones educativas, la formación académica para el personal de la administración pública. Las propuestas educativas son de mediano y largo plazo. En ese marco, se continúa la carrera virtual tutorada para agentes públicos “Tecnatura Superior en Administración Financiera del Estado” en conjunto con el CPE.

Acciones, 2025:

**4**

divisiones  
de estudiantes

**+250**

clases  
sincrónicas

**+105**

mesas de exámenes  
finales (orales)

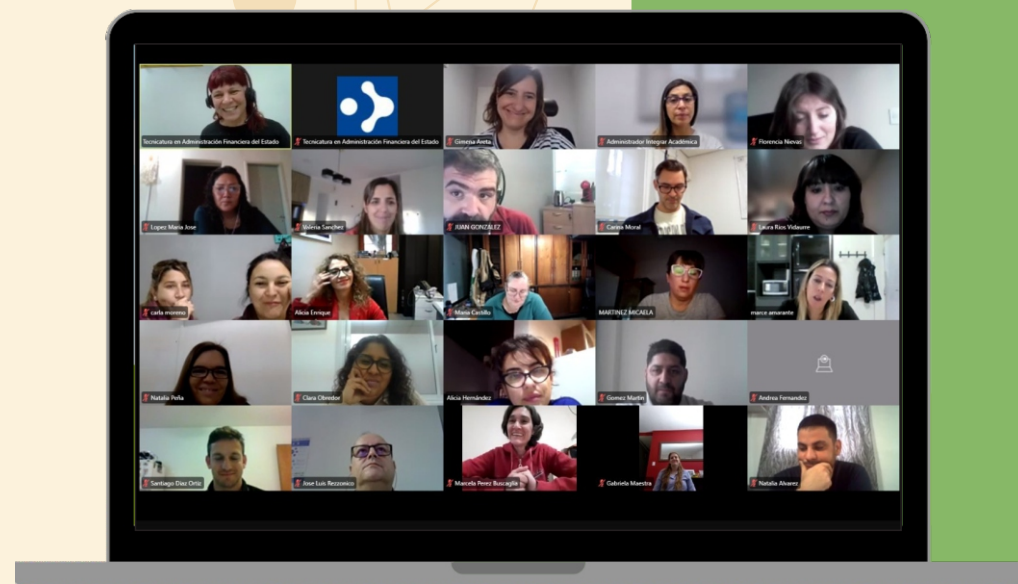


# Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado.

## PRIMERA COHORTE. LOGROS.

Finalizó el trayecto formativo completo de la primera cohorte de la Carrera

- 24 materias, 2 prácticas profesionalizantes y 1 Trabajo Final.
- Plan de Estudios N° 759. Duración de 3 años con una carga 1424 horas reloj.
- 26 egresados con título emitido por el Consejo Provincial de Educación con validación nacional.
- Más 5 agentes en proceso de exámenes finales para acreditar la totalidad de la carrera.



# Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado.

## SEGUNDA COHORTE. LOGROS.

Finalizó el trayecto formativo completo de la segunda cohorte de la Carrera

- 2 secciones en diferentes turnos (mañana y vespertino)
- 49 agentes que cumplen funciones en diferentes regiones y localidades.
- Finalizaron las prácticas profesionalizantes en entornos laborales que forman parte del proyecto educativo, en articulación con áreas administrativas financieras de órganos rectores provinciales y/o municipales.

Las y los estudiantes se encuentran en proceso de exámenes finales para acreditar la totalidad de la carrera (2025-2026).

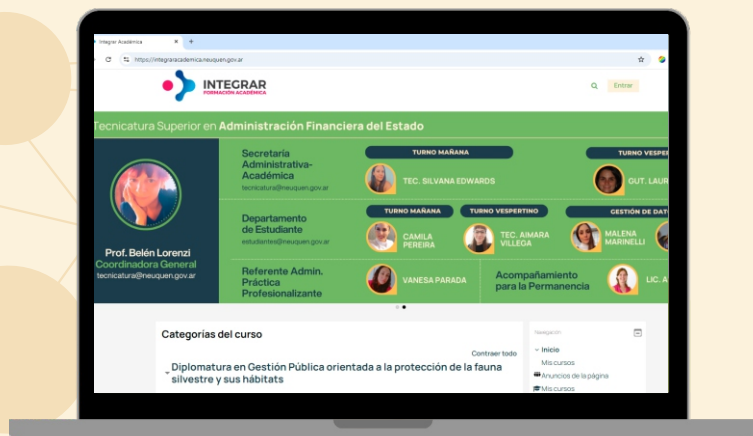


# Tecnicatura Superior en Administración Financiera del Estado.

## TERCERA COHORTE. LOGROS.

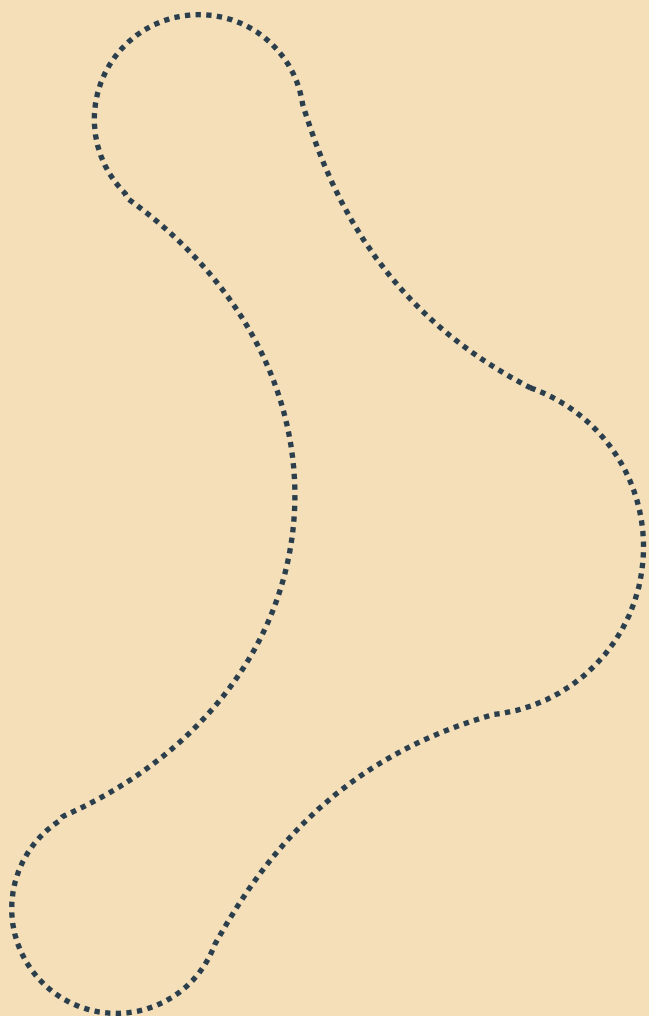
En marzo 2025, se inscribieron y matricularon en la tercera cohorte, más de 60 agentes de diferentes organismos del poder ejecutivo.

Finalizó el cursado del primer año de la carrera.



### Listado Organismos -Cohorte 2025

Consejo Provincial de Educación (CPE)
Dirección Provincial de Vialidad de Neuquén
Ente Provincial de Agua y Saneamiento (EPAS)
Ente Provincial de Energía Neuquén (EPEN)
Ministerio de Desarrollo Humano, Gobiernos Locales, Mujeres
Ministerio de Economía, Producción e Industria
Ministerio de Educación
Ministerio de Gobierno
Ministerio de Infraestructura
Ministerio de Jefatura de Gabinete
Ministerio de Salud
Ministerio de Seguridad
Ministerio de Seguridad. Afectada a Salud
Ministerio de Trabajo y Des. Laboral. Afectado a Gobierno
Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
Ministerio de Turismo, Ambiente y Recursos Naturales
Policía de Neuquén
Unidad Provincial de Enlace y Ejecución de Proyectos con Financiamiento Externo (UPEFE)



## Programa de Formación Continua Extracurricular

Este programa busca generar y/o gestionar propuestas de diplomaturas de extensión y cursos de formación ejecutiva, destinadas a la actualización y/o perfeccionamiento en una temática determinada. En el marco de acuerdos interinstitucionales, se gestionaron 7 becas para diplomaturas y cursos de especialización.

Acciones, 2025:



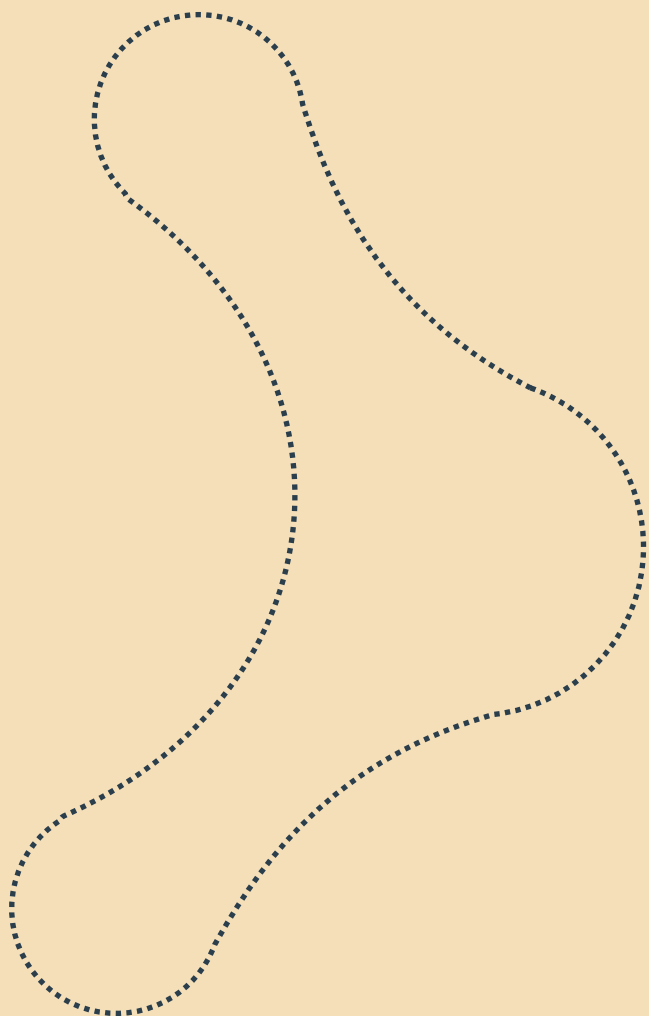
**Diplomatura  
con Universidad  
Católica de Salta  
(UCASAL).**



**Diplomatura  
con Universidad  
Blas Pascal  
(UBP).**



**Cursos de  
Especialización  
con IRAM**



## Programa de Desarrollo de Competencias para la Función Pública

Desde el programa se planifican y ejecutan acciones de capacitación que contribuyen al desarrollo de competencias para mejorar y fortalecer los desempeños laborales de los/as agentes y funcionarios/as de la Administración Pública Provincial (APP).

El Programa comprende diferentes categorías: competencias institucionales, competencias de gestión, competencias funcionales y competencias de transformación digital.

Acciones, 2025:

**80**

capacitaciones

**62**

cursos virtuales  
(tutorados  
y asincrónicos)

**18**

cursos  
presenciales

# Capacitaciones para el empleo público

## LOGROS.

**+ 22.000**

inscripciones

**+ 12.000**

participantes

**+ 12.000**

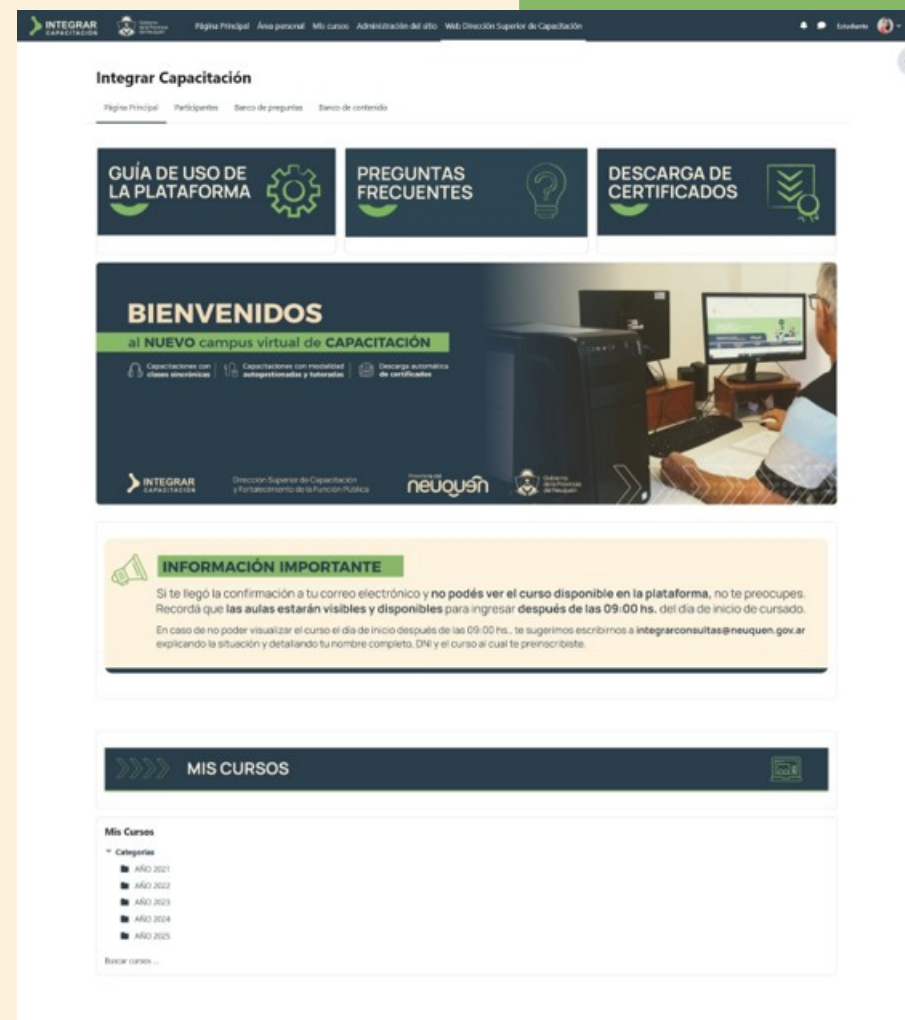
certificados emitidos

**+ Funcionalidades**

en la Nueva Plataforma Educativa  
“INTEGRAR CAPACITACIÓN”

**+ 10**

nuevas propuestas de cursos  
(presenciales y virtuales)



# Capacitaciones para el empleo público

## CURSOS ORIENTADOS A COMPETENCIAS INSTITUCIONALES. EDICIONES.

Esta categoría incluye propuestas para el desarrollo de competencias transversales, destinadas a todas las áreas, funciones y jerarquías. Las propuestas educativas están vinculadas a las conductas indispensables para el servicio público. Además, propone las distintas perspectivas que deben estar incorporadas en el servicio público en virtud de los nuevos paradigmas y normativa vigente.

CURSOS	MODALIDAD	CANTIDAD DE EDICIONES
Ley Yolanda	Virtual Autogestionada	7
Neuquén Concientiza con Perspectiva de Discapacidad	Virtual Autogestionada	8
Ley Micaela: Sensibilización en Género y Prevención de Violencias por Motivos de Género. Nivel Básico	Virtual Autogestionada	8
Sensibilización sobre Violencia Laboral en el ámbito de la APP *	Virtual Autogestionada	4
Herramientas para la gestión de conflictos en el ámbito laboral **	Virtual Autogestionada	3

Nota: ( \*) ; (\*\*) nuevas propuestas educativas diseñadas para el sector público, año 2025.





# Capacitaciones para el empleo público

## CURSOS ORIENTADOS A COMPETENCIAS DE GESTIÓN. EDICIONES.

Esta categoría se encuentra orientada al desarrollo de habilidades directivas y de conducción. Su propósito es el de contribuir al logro de metas y objetivos institucionales, así como el desarrollo de los equipos de trabajo.



## CICLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS (incluye 6 cursos complementarios e independientes) \*

CURSOS	MODALIDAD	CANTIDAD DE EDICIONES
Planificación Estratégica en el marco de la Regionalización	Presencial	2
Gestión por procesos y Herramientas de Mejora Continua	Presencial	2
Liderazgo y Trabajo en equipo	Presencial	2
Oratoria	Presencial	2
Comunicación Asertiva	Presencial	2
Negociación y Resolución de conflictos	Presencial	2

Nota: ( \*) El Ciclo y cada curso son propuestas educativas diseñadas para el sector público, año 2025.



# Capacitaciones para el empleo público

## CURSOS ORIENTADOS A COMPETENCIAS FUNCIONALES. EDICIONES.

Esta categoría incluye el desarrollo de competencias relacionadas con los conocimientos y habilidades específicas para actividades, operaciones y funciones de acuerdo a los puestos y/o áreas de trabajo.



CURSOS	MODALIDAD	CANTIDAD DE EDICIONES
Redacción de Textos 2024 - Nivel 1	Virtual Autogestionada	4
Presupuesto por Programa 2025 *	Virtual Tutorada	1
Introducción a la Ley 2141 de Administración Financiera y Control **	Virtual Autogestionada	3
Atención Ciudadana con Enfoque de Derechos ***	Virtual Autogestionada	1
Taller Sistema RHProNeu ****	Presencial	1
Manejo Defensivo	Presencial	5

Notas: ( \*) Actualización a los criterios establecidos para el presupuesto del año siguiente.  
(\*\*); (\*\*);(\*\*\*\*) nuevas propuestas educativas diseñadas para el sector público, año 2025.

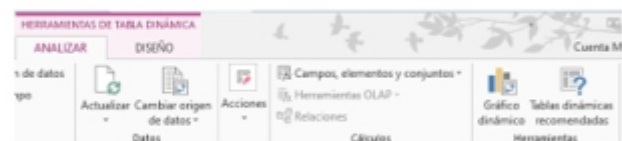
# Capacitaciones para el empleo público

## CURSOS ORIENTADOS A COMPETENCIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL. EDICIONES.

Esta categoría incluye el desarrollo de habilidades para la utilización de herramientas digitales y la incorporación de nuevas tecnologías, promoviendo una gestión ágil y eficiente de la información y la comunicación.

### 2. CREAR UN GRÁFICO DINÁMICO

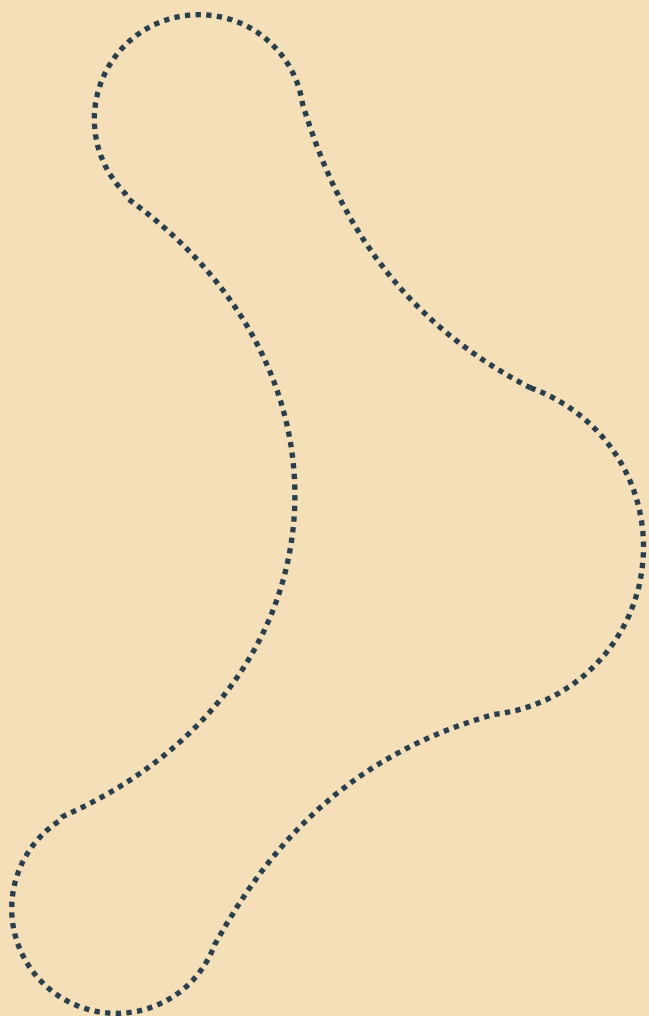
Para crear un Gráfico Dinámico, Excel nos proporciona la herramienta de Gráfico Dinámico que se encuentra ubicado en la cinta **Analizar> Gráfico Dinámico**.



Considerando la tabla con los Gastos de Reparticiones Públicas Provinciales, vista anteriormente, se creará un gráfico dinámico para poder analizar los gastos de cada ministerio.

CURSOS	MODALIDAD	CANTIDAD DE EDICIONES
Introducción a las Herramientas Informáticas	Presencial	1
Herramientas de Diseños para Presentaciones	Virtual Autogestionada	1
Microsoft Word 2013 - Nivel 1	Virtual Autogestionada	1
Microsoft Excel 2013 - Nivel 1	Virtual Autogestionada	2
Microsoft Excel 2013 - Nivel 2	Virtual Autogestionada	2
Microsoft Excel 2013 - Nivel 3. Tablas Dinámicas	Virtual Autogestionada	2
Sistema GDE Nivel 1	Virtual Autogestionada	7
Taller de Refuerzo Sistema GDE Nivel 1 (*)	Virtual tutorada	1
Sistema GDE Nivel 2	Virtual tutorada	2
Sistema GDE Nivel 3 - Expediente Electrónico	Virtual tutorada	1

Nota: (\*) Nueva propuesta para reforzar contenidos, año 2025



## Programa de Asistencia a los Gobiernos Locales

Desde este programa se asiste a los gobiernos locales con propuestas educativas diseñadas y/o gestionadas desde la Dirección Superior, para contribuir al desarrollo de las competencias del personal municipal en su función pública.

Acciones y Logros, 2025:

**+900**

agentes municipales  
en propuestas educativas

**46**

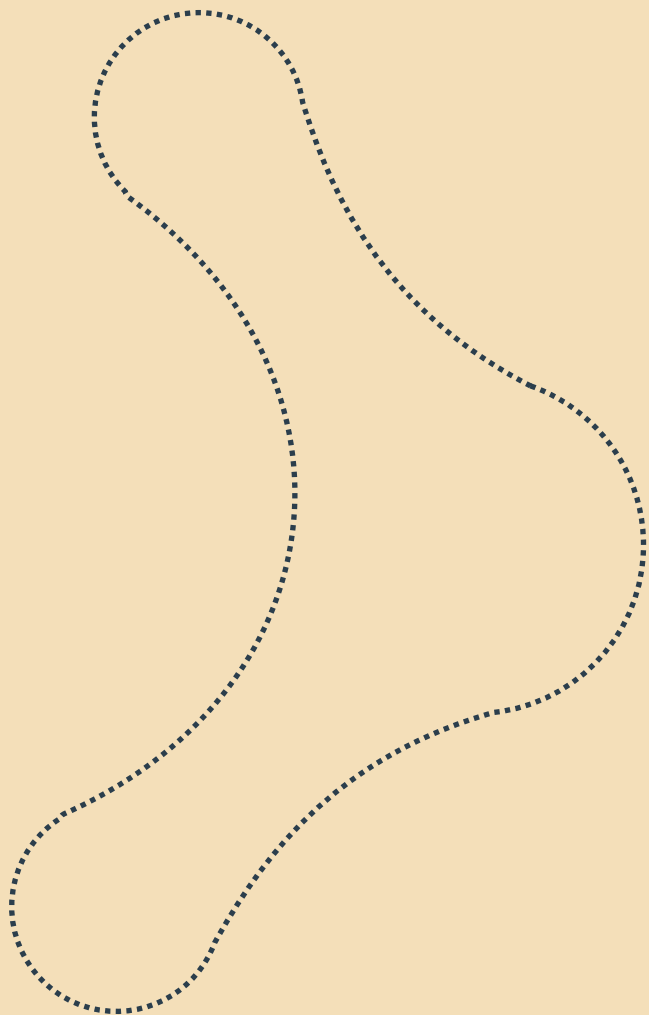
gobiernos locales  
participaron

# Participación de personal de gobiernos locales.

## REGIONALIZACIÓN.



Región Alto Neuquén	Región del Pehuen	Región de los Lagos del Sur	Región del Limay	Región de La Comarca	Región Confluencia	Región Vaca Muerta
Andacollo	Aluminé	Junín De Los Andes	Picún Leufú	Cutral Có	Centenario	Añelo
Caviahue - Copahue	Bajada Del Agrio	Pilo Lil	Paso Aguerre	Plaza Huincul	Neuquén	Barrancas
Chorriaca	Covunco Abajo	San Martín De Los Andes	Piedra del Águila	Rincón de los Sauces	Plottier	Buta Ranquil
Chos Malal	Las Coloradas	Villa La Angostura	Santo Tomás		Senillosa	Los Chihuidos
El Cholar	Las Lajas	Villa Traful			Villa El Chocón	San Patricio Del Chañar
El Huecú	Los Catutos				Vista Alegre	
Huinganco	Mariano Moreno					
Las Ovejas	Villa Del Puente					
Loncopué	Picun Leufu					
Los Miches	Villa Pehuenia					
Taquimián	Zapala					
Tricao Malal						



## Programa de Fortalecimiento para Facilitadores

Desde el programa se establece una metodología de trabajo conjunto, tanto con la red de representantes de las diferentes instituciones públicas, así como con capacitadores y docentes que brindarán las propuestas educativas, para favorecer la formación y capacitación de las y los empleados públicos.

Acciones, 2025:



**Transferencia Metodológica al Equipo de Capacitadores y Docentes**



**Fortalecimiento de la Red de Coordinadores.  
+ 45 instituciones públicas (provinciales y municipales)**

Provincia del  
**neuquén**



Gobierno  
de la Provincia  
del Neuquén