

2022

Informe de Gestión 2022 >>>>

DIRECCIÓN PROVINCIAL
DE CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO
DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



GOBIERNO
DE LA PROVINCIA
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE
ECONOMÍA E
INFRAESTRUCTURA

SUBSECRETARÍA DE
FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL
Y ASUNTOS PÚBLICOS

NEUQUÉN
PROVINCIA

2022

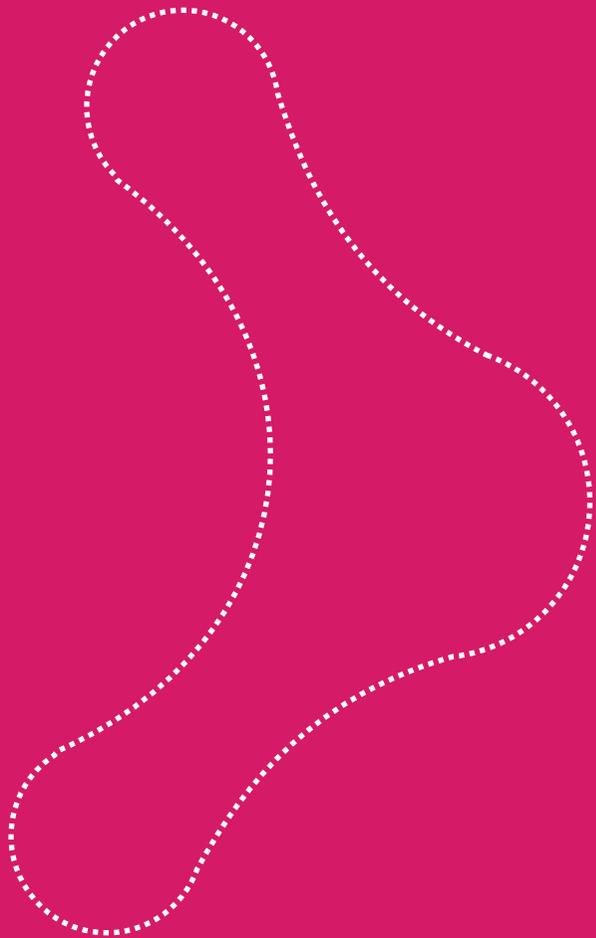


La Dirección Provincial de Capacitación y Fortalecimiento de la Función Pública dependiente de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional y Asuntos Públicos, es el órgano rector de capacitación y formación para el personal de la administración pública provincial (centralizada y descentralizada) a fin de dar cumplimiento a las funciones asignadas al Ministerio de Economía e Infraestructura en el marco de Ley Orgánica de Ministerios, para fortalecer las capacidades del Estado.

Las acciones que se llevan adelante esta Dirección Provincial, están enmarcadas dentro de la red programática del Plan Plurianual (2020-2023) de Fortalecimiento de la Función Pública e incluyen diferentes propuestas educativas de corta duración y de mediano a largo plazo, para profesionalizar y mejorar el desempeño de las y los agentes con el fin de lograr una gestión pública de calidad orientada a la ciudadanía.

La planificación estratégica es una herramienta fundamental para la toma de decisiones en las políticas públicas de capacitación y formación para el personal de la administración pública provincial y municipal.

A continuación, se sintetiza las principales acciones de capacitación y formación desarrolladas por programa:



Programa de Educación Formal para Agentes Públicos

Desde este programa se planifica y se gestiona, en articulación con diferentes instituciones educativas, la formación académica para las y los agentes públicos en su crecimiento profesional, desde los estudios obligatorios hasta nivel de posgrado. Las propuestas educativas correspondientes a este Programa, son de mediano y largo plazo.





En materia de posgrado, cinco (5) agentes públicos finalizaron y aprobaron, la **“Diplomatura Superior en Desarrollo Humano” de FLACSO Argentina**, que fue dictada de manera virtual por esta institución educativa. La diplomatura había comenzado el año anterior, en el marco del convenio específico firmado con la Provincia para fortalecer las competencias del gabinete joven.



En virtud de ello, se desarrollaron varias acciones y logros en su proceso de implementación:

1. Se conformó el Equipo de Gestión específico de la tecnicatura, integrado por la coordinación general; equipo técnico y acompañamiento a la permanencia de estudiantado.
2. Se elaboraron, previo al inicio de la cursada, los contenidos didácticos (incluidos materiales de lectura, audiovisuales, actividades prácticas y evaluativas) correspondiente a las asignaturas del primer cuatrimestre. Este diseño estuvo a cargo de un cuerpo de especialistas/contenidistas en cada temática.
3. Se elaboró el Reglamento Administrativo y Académico de la carrera, que fue aprobado mediante normativa del CPE.



En relación a pregrado (nivel terciario) se **logró la aprobación, por el término de 5 años, del proyecto “Tecnatura Superior en Administración Financiera del Estado”** bajo la modalidad virtual, mediante Dictamen N°2703/22 del Consejo Federal de Educación. También, fue aprobada por el Consejo Provincial de Educación mediante Resolución N°913/22 y se creó el Plan de Estudio N°759/22 de la carrera. La misma tiene una duración de 3 años distribuidos en 6 cuatrimestres con una carga horaria de 1.424 horas reloj en total y otorga título con validez nacional.

Tecnatura Superior en Administración Financiera del Estado

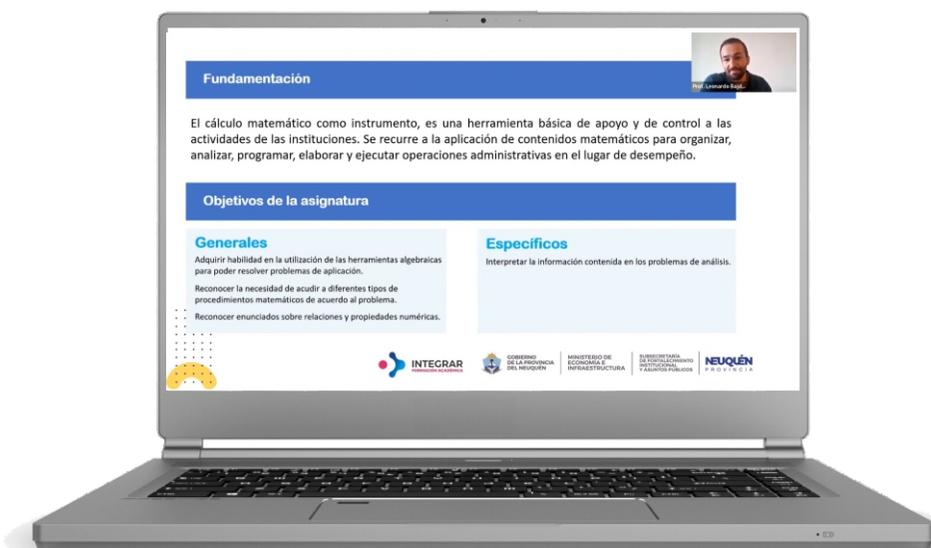
Proyecto contextualizado de nivel superior exclusivo para agentes públicos que responden a demandas de formación	Alianza estratégica con el Consejo Provincial de Educación (CPE)	<p>1° Cohorte 50 estudiantes</p>
695 preinscriptos	<p>27 espacios curriculares</p> <p>2 Prácticas profesionalizantes</p> <p>1 Trabajo Final Integrador</p>	

4. Se efectuó la convocatoria abierta de la carrera con los requisitos preestablecidos. **Se postularon cerca de 700 agentes públicos y se puso en marcha una sola división en la primera cohorte, con 50 estudiantes** de 16 organismos priorizados:



	Cantidad de Instituciones	Cantidad de Estudiantes
Ministerios	9	34
Secretarías	4	10
Otros (descentralizados)	3	6
	16	50

5. Se brindaron **tres (3) talleres virtuales tutorados**, de manera introductoria a la carrera “Introducción a la Matemática” (optativo); “Prácticas de Lecturas y Escrituras en Entornos Virtuales” (optativo) y “Conociendo el Campos Virtual” (obligatorio).

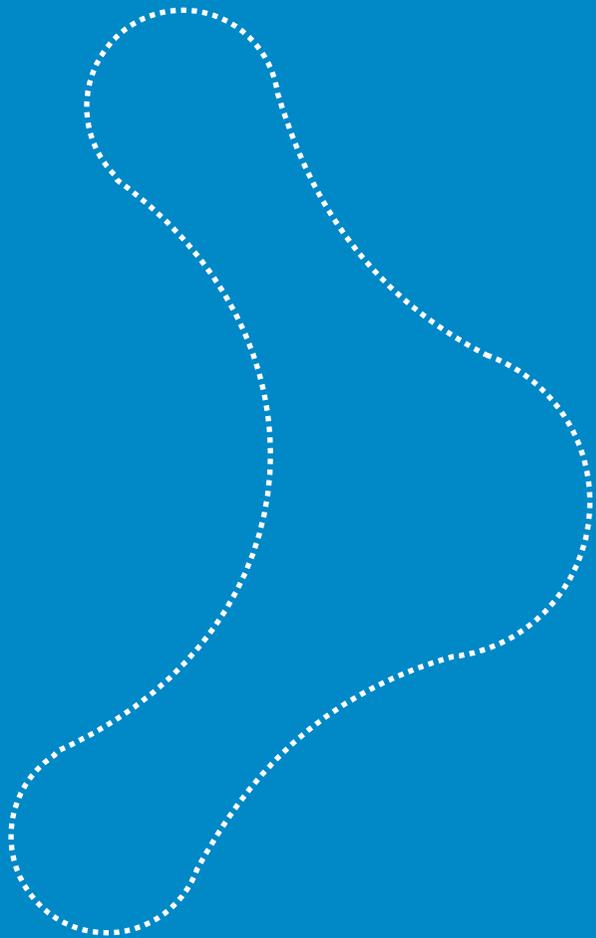


6. **Se incorporaron cinco (5) docentes a cargo el dictado virtual tutorado**, del primer cuatrimestre de la carrera, mediante la Plataforma INTEGRAR ACADÉMICA.
7. **De agosto a noviembre, finalizó la cursada del primer cuatrimestre de primer año de la carrera.** Posteriormente, el estudiantado tiene las mesas de exámenes finales (de manera virtual - diciembre 2022 y/o febrero 2023), retomando la cursada del segundo cuatrimestre de la carrera, de acuerdo al calendario del CES, para el ciclo 2023.



En relación al Nivel Secundario, se continuó acercando la propuesta del Plan Fines y del CPEM N° 63. También, se gestionó un acuerdo con el Instituto de Administración Pública Provincial (IPAP) de Río Negro, para iniciar el cursado del secundario virtual durante el ciclo 2023, de la que participarán un total de treinta (30) agentes públicos de la Provincia.

En cuanto al nivel primario, se derivó la demanda puntual a los establecimientos educativos de adultos (EPA) pertenecientes al Consejo Provincial de Educación (CPE).



Programa **de Formación Continua** **Extracurricular**

Este programa busca generar y/o gestionar propuestas de diplomaturas de extensión y cursos de formación ejecutiva, compuestos por uno o más cursos, módulos o trayectos formativos en articulación con universidades (públicas y privadas) destinadas a la actualización y/o perfeccionamiento en una temática determinada.



Logros realizados



Diplomatura en Gestión Pública con Perspectiva de Género y Diversidad

Se puso en marcha la implementación de la Diplomatura de Extensión Universitaria “Gestión Pública con Perspectiva de Género y Diversidad”, bajo la modalidad virtual a través de la plataforma INTEGRAR ACADÉMICA. La Diplomatura tuvo el propósito de dar respuesta a la necesidad de formar a las y los agentes con una mirada transversal para diseñar, implementar y ejecutar políticas públicas orientadas a disminuir brechas de desigualdad y promover la equidad de género en cada acción del Estado.

Cabe destacar, que la diplomatura fue aprobada por Resolución N° 0014/2022 de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo), en el marco de un convenio específico con el Ministerio de Economía e Infraestructura. El proyecto diseñado por el equipo de la Dirección Provincial de Capacitación y Fortalecimiento de la Función Pública, fue estructurado de forma modular, con talleres más un trabajo final. Su duración es de ocho 8 meses y una carga de 136 horas reloj en total.

En virtud de ello, se desarrollaron varias acciones y logros en su proceso de implementación:

1. Se desarrollaron 4 aulas simultaneas para cada módulo y talleres, es decir, se diseñaron 36 aulas en total, con actividades asincrónicas y clases sincrónicas a cargo de profesionales de diferentes jurisdicciones del país. Los contenidos fueron diseñados por especialistas en cada temática. Participaron un total de 27 profesionales, en el rol de capacitadores contenidistas, tutoras y tutores virtuales.
2. **Se matricularon y participaron 270 agentes pertenecientes a 40 diferentes organismos públicos provinciales, municipales, nacionales** e inclusive representantes de otras jurisdicciones del país. De los cuales, finalizaron 163 agentes públicos.



3. Se incorporó un Ciclo de cuatro (4) Webinars con expertas de reconocimiento local, nacional e internacional, de manera complementaria a la diplomatura profundizando las siguientes temáticas:

- **Transformando las miradas y las prácticas en el sector público** a cargo de la Dra. Dora Barrancos.
- **Políticas públicas de género y diversidad en la provincia de Neuquén** a cargo de la ministra de las Mujeres y la Diversidad, Arq. María Eugenia Ferraresso.
- **Economía y género** a cargo de la Dra. Mercedes D'Alessandro.
- **Gestión pública desde la perspectiva de género y estrategias de implementación**, a cargo de la Mg. Silvana Mondino.



Cada webinar se desarrolló mediante la Plataforma Videconferencias de ZOOM y fue transmitido vía streaming a través del canal de YOUTUBE del área. Se incorporaron, además 40 videos al canal con las clases grabadas de la Diplomatura, para consultas de las y los participantes.



2022

Formulación e implementación de programas y proyectos con enfoque de género y diversidad
Clase 1

Diplomatura en Gestión Pública con Perspectiva de Género y Diversidad

Dirección Provincial de Capacitación y Fortalecimiento de la Función Pública
<https://capacitacion.neuquen.gov.ar>

Diplomatura de extensión Universitaria en Gestión Pública con Perspectiva de Género y Diversidad

Transversalización de la perspectiva de género y diversidad en la gestión pública

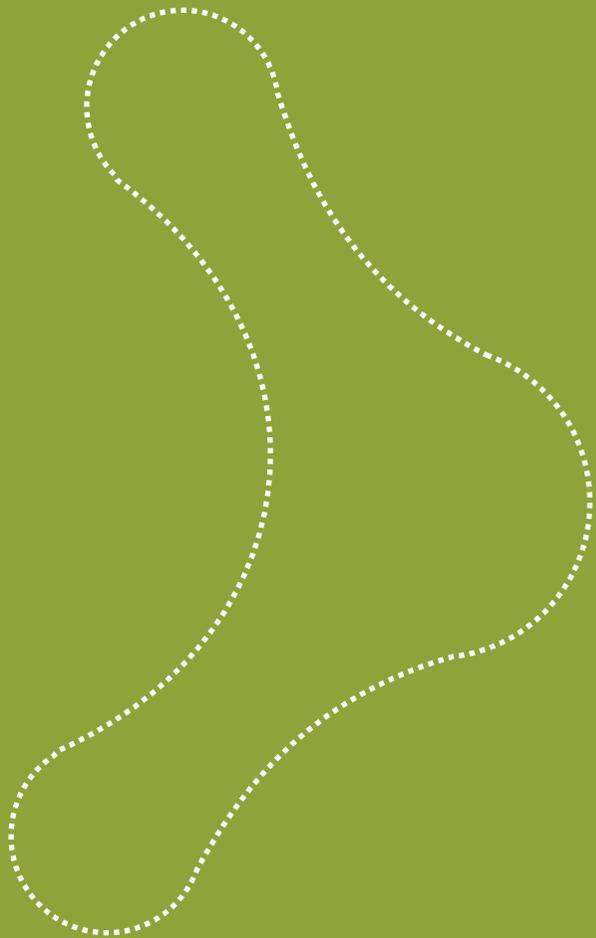
Convenio con la Universidad Nacional del Comahue (UNCO)

270 participantes de la APP y gobiernos locales

7 módulos **2** talleres

Webinar con especialistas

60% finalizaron la diplomatura



Programa **de Desarrollo de Competencias** **para la Función Pública**

Desde el programa se planifican y se gestionan políticas públicas de capacitación con cursos cortos orientados al desarrollo y/o fortalecimiento de competencias para la función pública de manera sistémica. Los cursos se encuentran destinados a las y los empleados y funcionarios de la Administración Pública Provincial, con el fin de eficientizar la administración de los recursos y mejorar la calidad de los servicios prestados desde un Estado moderno y abierto a la ciudadanía.



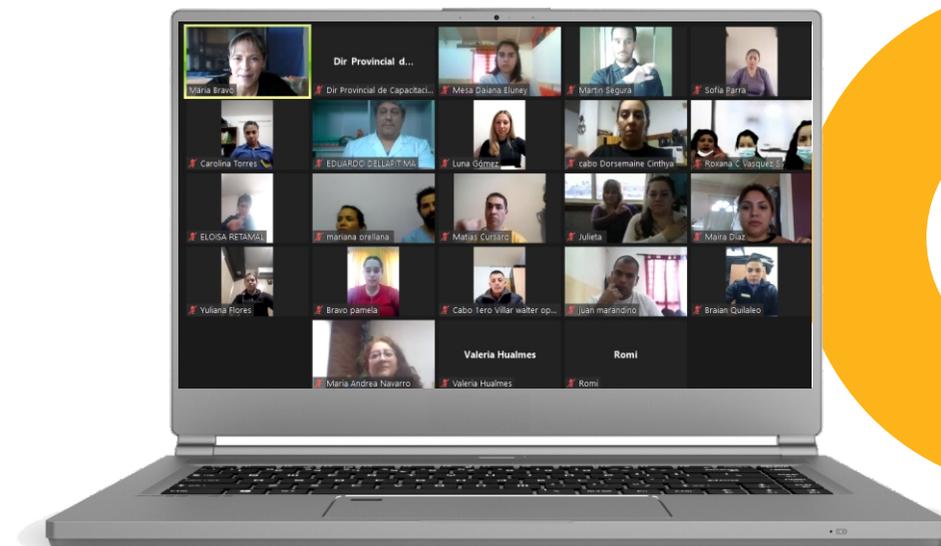
Logros realizados



Se incorporaron 14 cursos nuevos y se actualizaron 2, a la nueva versión utilizada en el sistema GDE. Las capacitaciones fueron de diferentes temáticas y buscaron desarrollar habilidades, incorporar conocimientos y mejorar el desempeño de las y los agentes, de acuerdo al puesto de trabajo y las funciones asignadas. Las principales fueron:

Temática	Actividades de Capacitación	Modalidad	Propuesta
	Introducción Lengua de Señas Argentina	Virtual Tutorado	
Atención a la ciudadanía	Calidad en Atención al Ciudadano- Nivel 1	Virtual Tutorado	
	Calidad en Atención al Ciudadano - Protocolo de Actuación	Virtual Tutorado	Nueva
Gestión Administrativa	SaFiPro Comisiones de Servicios	Virtual Tutorado	
	Elaboración de Documentos Administrativos	Virtual Tutorado	
	Redacción de Textos Nivel 1	Virtual Autogestionado	Nueva
RRHH	Cómo Gestionar el Impacto Emocional ante el retorno laboral	Virtual Autogestionado	
	Introducción a la Gestión del Recurso Humano en la Administración Pública Provincial	Virtual Autogestionado	Nueva
Seguridad e Higiene	Procedimiento para Denuncias de Siniestros	Virtual Autogestionado	Nueva
	BIOSEGURIDAD-COVID-19 Prevención y actuación ante el retorno laboral	Virtual Autogestionado	
	Inducción a la Seguridad e Higiene	Virtual Autogestionado	Nueva
	Manejo Invernal	Virtual Autogestionado	Nueva
	Prevención de Riegos de Oficinas	Virtual Autogestionado	Nueva
	Uso y Manejo de Extintores	Presencial	
	Manejo Defensivo	Presencial	

Medicina Laboral	RCP Básico y Primeros Auxilios	Presencial	
Liderazgo, Trabajo en Equipo y Comunicación	Comunicación Asertiva. Mandos Medios	Virtual Tutorado	
	Oratoria. Mandos Medios	Virtual Tutorado	
Planificación y Gestión	Gestión por procesos y herramientas de mejora continua	Virtual Autogestionado	Nueva
	Herramientas para la Formulación de un Presupuesto con perspectiva de Género y diversidad	Virtual Autogestionado	Nueva
	Políticas Públicas y Presupuesto con Perspectiva de Género y Diversidad	Presencial	Nueva
Transformación Digital	GOOGLE DRIVE Nivel Básico	Virtual Autogestionado	
	Microsoft Excel 2013. Nivel 1	Virtual Autogestionado	
	Microsoft Word 2013. Nivel 1	Virtual Autogestionado	Nueva
	Herramientas de Diseño para Presentaciones	Virtual Autogestionado	Nueva
	Sistema GDE Nivel 1	Virtual Autogestionado	Re-diseño y actualización de versión
	Sistema GDE Nivel 2	Virtual Tutorado	Re-diseño y actualización de versión





Se desarrollaron 82 aulas virtuales (autogestionadas y tutoradas) y 27 aulas presenciales (en diferentes salas de capacitación). Participaron 28 profesionales en el rol de facilitadores.



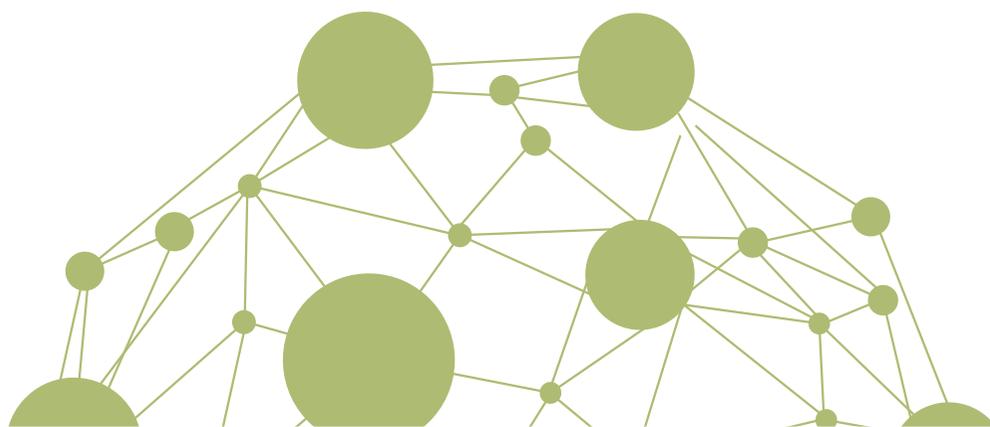
Se registraron 11.566 inscripciones en el Sistema SIGMHA en diferentes actividades y en promedio el 54% finalizaron los cursos.



Se emitieron 6.271 certificados de aprobación de los distintos cursos dictados.



Se rediseñó la Plataforma INTEGRAR CAPACITACIÓN, adaptada a una versión más actualizada de Moodle y se incorporaron 55 videos públicos nuevos al canal de YouTube, con materiales didácticos de los diferentes cursos virtuales y 110 videos con clases grabadas.





Participó personal de organismos públicos centralizados (ver listado) que desarrollan sus actividades en las diferentes localidades de la Provincia y en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires:

Organismos (Ministerios/secretarías)

- MINISTERIO DE DEPORTES

- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y TRABAJO

- MINISTERIO DE ECONOMIA E INFRAESTRUCTURA

- MINISTERIO DE ENERGÍAS Y RECURSOS NATURALES

- MINISTERIO DE GOBIERNO Y EDUCACION

- MINISTERIO DE LAS CULTURAS

- MINISTERIO DE LAS MUJERES Y LA DIVERSIDAD

- MINISTERIO DE NIÑEZ, JUVENTUD, ADOLESCENCIA Y CIUDADANIA

- MINISTERIO DE PRODUCCION E INDUSTRIA

- MINISTERIO DE SALUD

- MINISTERIO DE TURISMO

- MINISTERIO JEFATURA DE GABINETE

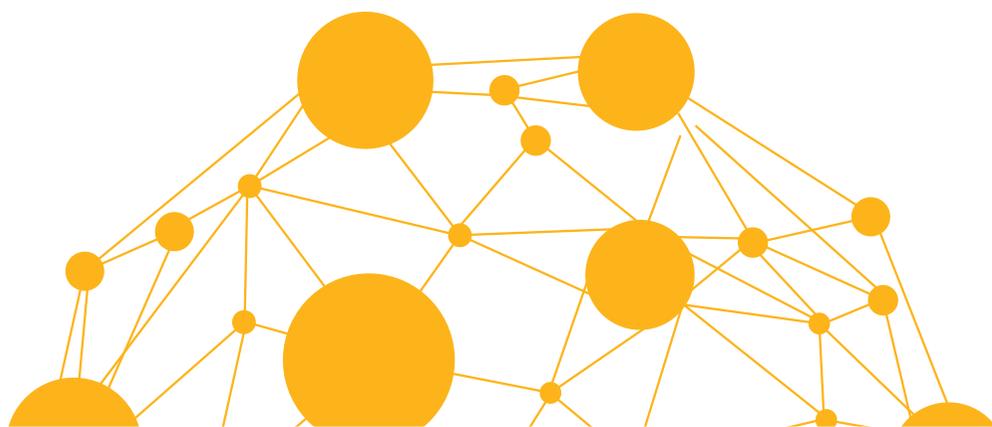
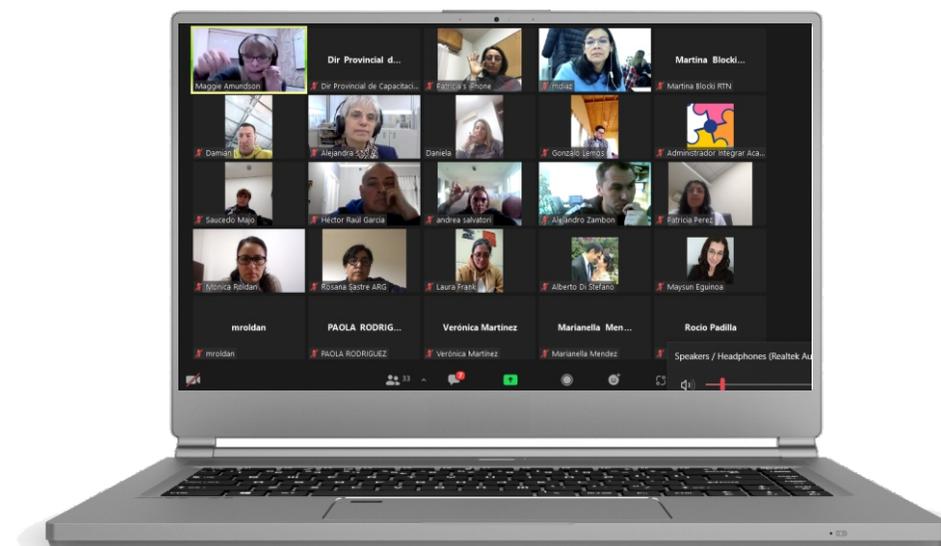
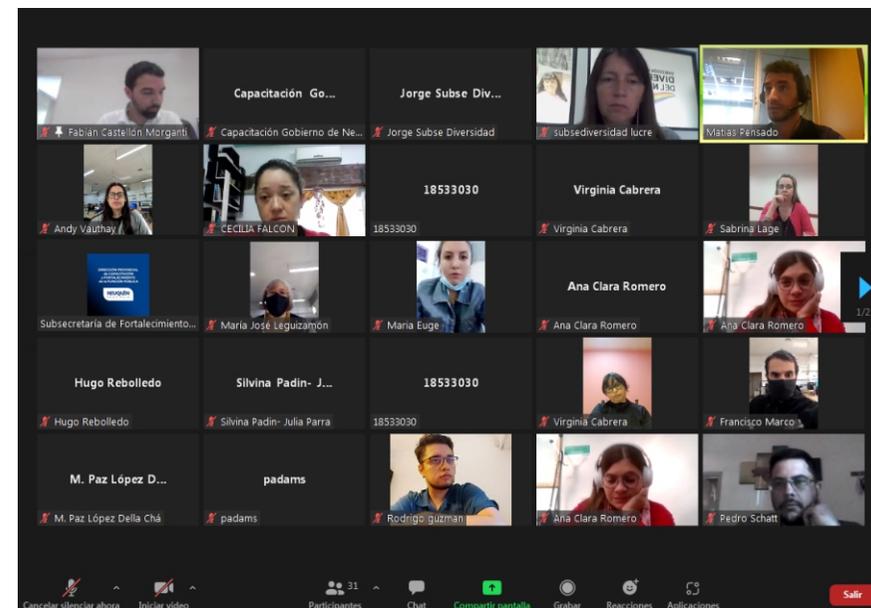
- SECRETARIA DE COPADE

- SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y AMBIENTE

- SECRETARIA DE SEGURIDAD

- SECRETARÍA GENERAL Y SERVICIOS PUBLICOS

- SUBSECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS





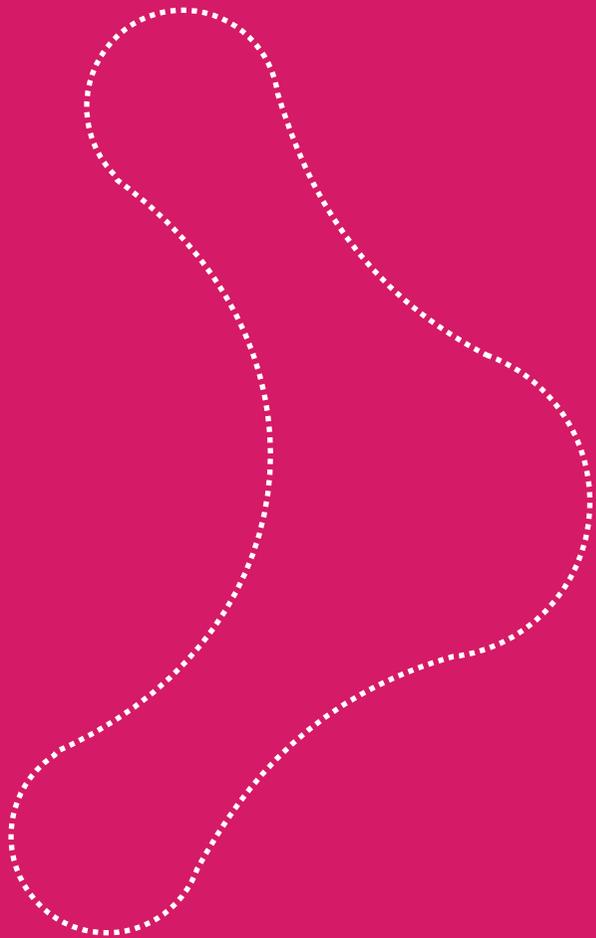
Además, participó personal de otras áreas específicas, organismos descentralizados del Poder Ejecutivo y extra-poder (ver listado), que cumplen sus funciones en diferentes localidades de la Provincia:

Organismos

AGENCIA DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE (ADUS)
AGENCIA PARA LA PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE INVERSIONES DEL NEUQUÉN S.E. - ADI NQN S.E.P.
CENTRO PYMES - ADENEU
CONSEJO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN
CONTROL DE INGRESO PROVINCIAL DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS - CIPPA
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE AERONÁUTICA
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE VIALIDAD - DPV
ENTE PROVINCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO - EPAS
ENTE PROVINCIAL DE ENERGÍA DEL NEUQUÉN - EPEN
ENTE PROVINCIAL DE TERMAS
INSTITUTO AUTÁRQUICO DE DESARROLLO PRODUCTIVO (IADEP)
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL NEUQUÉN - ISSN
INSTITUTO PROVINCIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO
INSTITUTO PROVINCIAL JUEGOS DEL AZAR
POLICÍA DE LA PROVINCIA
TRIBUNAL DE CUENTAS
UNIDAD PCIAL. ENLACE Y EJ. PROY. FINANCIAMINETO EXTERNO - UPEFE



También, se gestionó la firma del Acta Acuerdo de Cooperación Institucional entre la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional y Asuntos Públicos y la Subsecretaría de Ambiente para implementar Ley Yolanda 3285 durante el ciclo 2023, en el ámbito del Poder Ejecutivo Provincial. Con el objetivo de brindar capacitaciones destinadas a sensibilizar sobre la importancia de diseñar e implementar políticas públicas que incorporen la perspectiva de desarrollo sostenible y que contemplen los efectos, impactos y consecuencias del cambio climático.



Programa de Fortalecimiento para Facilitadores

En el marco de este programa, se establece la metodología de trabajo y de transferencia de conocimiento orientado a la red de coordinadores y facilitadores, a fin de generar cambios de manera sistémica en la función pública, promoviendo la calidad de la gestión y la mejora de sus procesos.

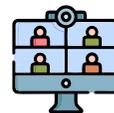




Se acompañó al equipo de facilitadores, durante el proceso de diseño, revisión y validación de contenidos didácticos de las nuevas propuestas, de acuerdo a las pautas y criterios establecidos en el área. También, se efectuó acompañamiento en cada instancia del proceso de implementación.



Se brindó un curso virtual autogestionado destinado a capacitadores denominado "Formación de Tutores en Moodle" en el rol de facilitadores del proceso de aprendizaje en entornos virtuales. Certificaron 18 profesionales en esta edición.



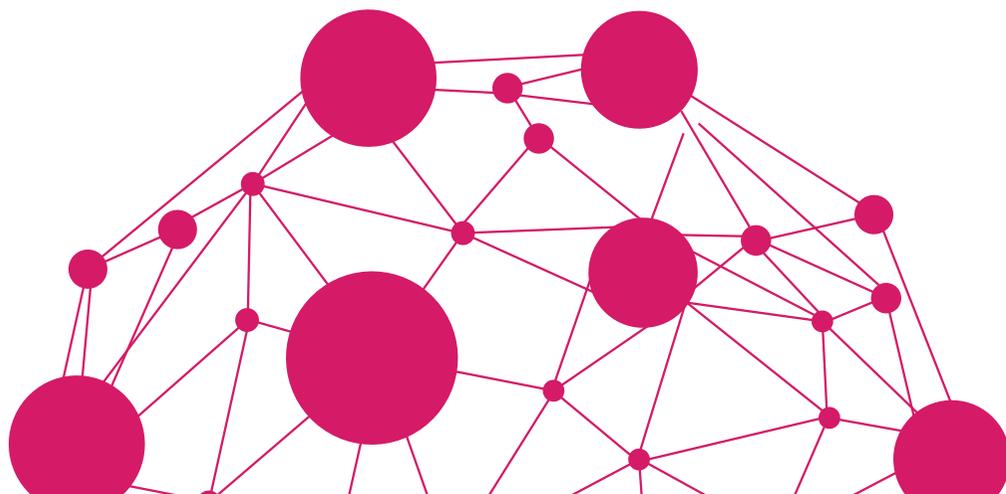
Se mantuvieron más de 30 reuniones con coordinadores, tanto de forma individual como por grupos de organismos (presencial y/o virtual).

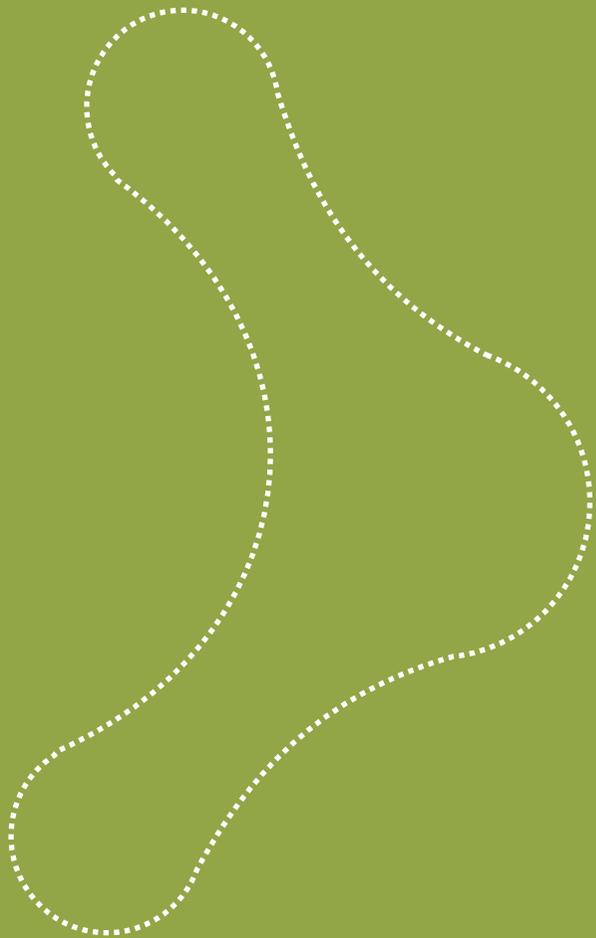


Se efectuaron reportes a las y los coordinadores, de cada actividad realizada por el personal de su organismo, con los resultados de esos trayectos educativos.



Se brindó un curso virtual autogestionado denominado "Formación para Coordinadores de Capacitación", para fortalecer el rol institucional de nexo con las y los trabajadores de cada organismo. Certificaron 27 coordinadores.





Programa de Competencias Orientado a los Gobiernos Locales

Este programa desarrolla e implementa acciones de capacitación en relación a la demanda local para generar capital humano fortalecido en las competencias básicas, a fin de brindar mejores servicios a los ciudadanos en cada territorio.





Se gestionó cupos para municipios en seis (6) actividades de capacitaciones específicas (virtuales tutoradas) con Universidades Nacionales en el marco del Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública 2022, denominadas:

- “Comunicación inclusiva y ciudadanía digital en organizaciones públicas”;
- “Estrategias de gobierno abierto para Municipios y Comunas”;
- “Herramientas para la Planificación y el Diseño de Planes, Programas y Proyectos”;
- “Desarrollo productivo y económico, claves para la gestión territorial”;
- “Desarrollo territorial y políticas públicas locales”;
- “Metodologías ágiles y herramientas digitales para la gestión de proyectos”.

También, participó personal de 24 municipios y comisiones de fomento en propuestas educativas de capacitación y formación desarrollada en el área (ver listado).

Municipios / Comisiones de Fomento

ALUMINÉ MUNICIPIOS DE SEGUNDA CATEGORIA
ANDACOLLO MUNICIPIOS DE SEGUNDA CATEGORIA
AÑELO MUNICIPIOS DE SEGUNDA CATEGORIA
CAVIAHUE - COPAHUE MUNICIPIOS DE TERCERA CATEGORIA
CENTENARIO MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA
CHOS MALAL MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA
CUTRAL CÓ MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA
JUNÍN DE LOS ANDES MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA
LAS OVEJAS MUNICIPIOS DE TERCERA CATEGORIA

LOS MICHES MUNICIPIOS DE TERCERA CATEGORIA

MUNICIPALIDAD DEL NEUQUÉN

PICÚN LEUFÚ MUNICIPIOS DE SEGUNDA CATEGORIA

PLAZA HUINCUL MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA

PLOTTIER MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA

RINCÓN DE LOS SAUCES MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA

SAN MARTÍN DE LOS ANDES MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA

SAN PATRICIO DEL CHAÑAR MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA

SENILLOSA MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA

TAQUIMILÁN MUNICIPIOS DE TERCERA CATEGORIA

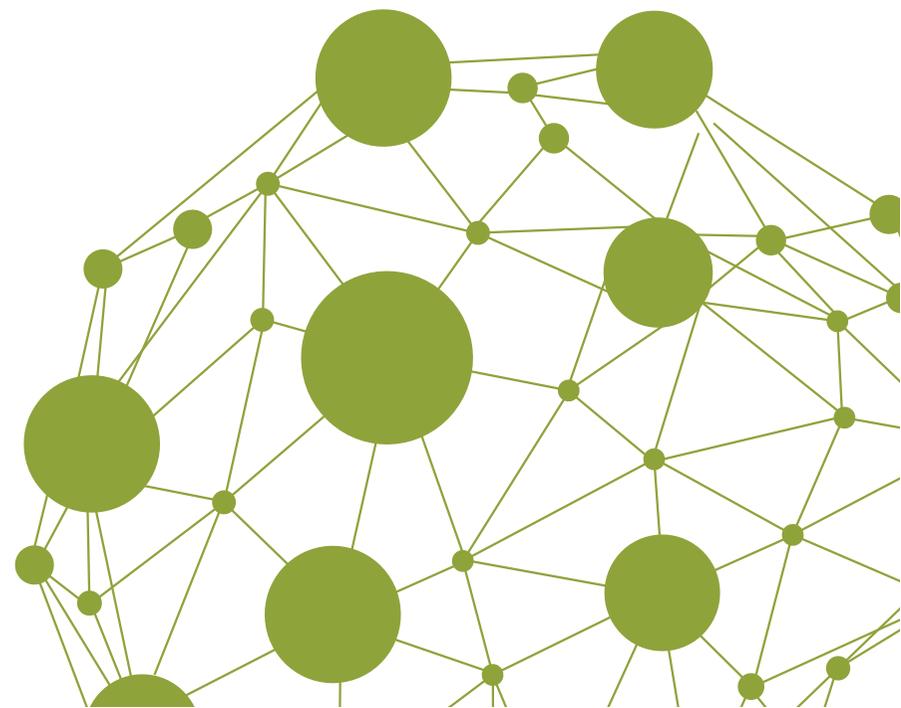
VILLA DEL PUENTE PICUN LEUFU - COMISIONES DE FOMENTO

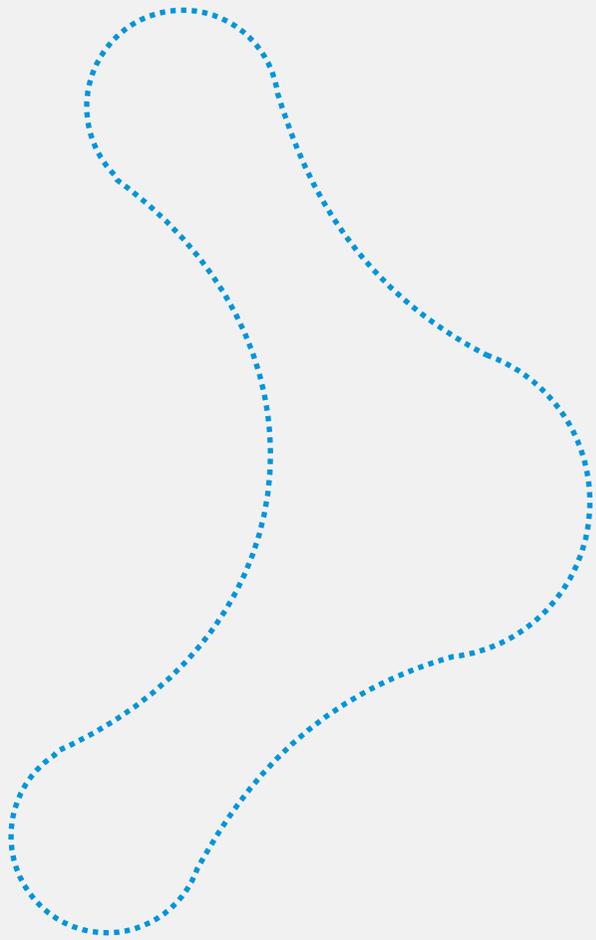
VILLA EL CHOCÓN MUNICIPIOS DE TERCERA CATEGORIA

VILLA LA ANGOSTURA MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA

VISTA ALEGRE MUNICIPIOS DE SEGUNDA CATEGORIA

ZAPALA MUNICIPIOS DE PRIMERA CATEGORIA





Otras acciones con organismos Nacionales



Se participó en representación de la Provincia del Neuquén, en materia de capacitación, en 10 reuniones de la Comisión de Empleo y Capacitación del Consejo Federal de la Función Pública (COFEFUP) junto a las diferentes jurisdicciones del país y a la Secretaría de Gestión y Empleo Público de la Nación, para desarrollar una agenda de trabajo conjunto.

Se presentó la ponencia denominada **“Fortaleciendo las capacidades del Estado: la planificación estratégica en la profesionalización del personal de la administración pública de la Provincia del Neuquén, en el Segundo Congreso Federal de Empleo Público, dentro del Eje 3: Desarrollo de Capacidades y Producción de Conocimiento en la Función Pública** y se participó desde la Dirección Superior en calidad de expositor/a con esa experiencia, en el Congreso realizado los días 19, 20 y 21 de octubre de 2022, en la Ciudad de Bariloche, de la Provincia de Río Negro.

Se gestionó e implementó acciones del Plan de Formación y Capacitación en Gestión Pública en la Provincia del Neuquén. Se brindaron más de 70 cursos con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y 22, a través de universidades. Finalizaron, en total 831 agentes públicos del ejecutivo provincial y municipal.

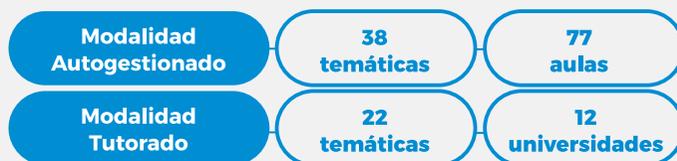


Listado de Universidades Nacionales que dictaron las propuestas de capacitación:

UNAM	Universidad Nacional de Misiones
UNCUYO	Universidad Nacional de Cuyo
UNER	Universidad Nacional Entre Ríos
UNL	Universidad Nacional del Litoral
UNLA	Universidad Nacional de Lanús
UNLAM	Universidad Nacional de La Matanza
UNLZ	Universidad Nacional Lomas de Zamora
UNNE	Universidad Nacional del Noroeste
UNR	Universidad Nacional Rosario
UNRN	Universidad Nacional Río Negro
UNSAM	Universidad Nacional San Martín
UNSE	Universidad Nacional de Santiago del Estero

CoFeFuP | INAP

Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública 2022





integrar.neuquen.gov.ar
integraracademica.neuquen.gov.ar
capacitacion.neuquen.gov.ar

DIRECCIÓN PROVINCIAL
DE CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO
DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



GOBIERNO
DE LA PROVINCIA
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE
ECONOMÍA E
INFRAESTRUCTURA

SUBSECRETARÍA DE
FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL
Y ASUNTOS PÚBLICOS

NEUQUÉN
PROVINCIA