



# Informe Capacitación 2018

DIRECCION PROVINCIAL DE CAPACITACION  
Y FORMACION DE RRHH



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMÍA  
E INFRAESTRUCTURA**  
Subsecretaría de Fortalecimiento  
Institucional y Asuntos Públicos

# TOTAL Agentes

Capacitados en la Provincia de NEUQUEN

# 6.545

## 4.245

Agentes Capacitados  
en NEUQUEN capital

Capacitados  
INTERIOR

## 965

## 935

Agentes  
de INTEGRAR  
capacitados  
en la Provincia

## 65

GDE

Agentes TUTORIADOS

## 137

Alumnos  
Tecnaturas  
SENECA

## 90

## 17

EGRESADOS  
Nivel Primario  
y Secundario

## 91

Participantes  
PROGRAMA FEDERAL  
POLITICAS PUBLICAS

## INAP



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

NEUQUÉN  
PROVINCIA

## INFORME CAPACITACIÓN 2018:

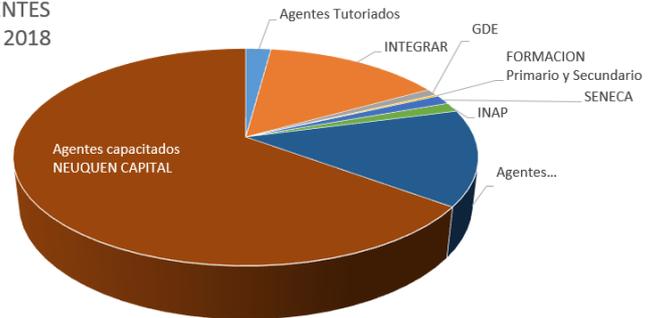
### Memoria descriptiva

Siendo consonantes con lo producido hasta la actualidad, ésta dirección ha renovado el compromiso con la labor realizada, sosteniendo el trabajo

realizado comprometiéndonos a mejorar los ambientes laborales, priorizando el cuidado y crecimiento de la persona, tomando como base la accesibilidad. Y en consonancia con éste desarrollo es que, éste 2018 el foco estuvo puesto en la **PROFESIONALIZACIÓN DE CADA AGENTE** y en el **FORTALECIMIENTO** de las relaciones interpersonales en los **EQUIPOS DE TRABAJO**.

Tomando como pilares la educación formal, el desarrollo profesional de los perfiles y puestos de trabajo por medio de la capacitación, el acompañamiento continuo desde las tutorías, utilizando todos los ambientes posibles de desarrollo, para alcanzar cada punto de la provincia, como lo logramos desde la plataforma virtual INTEGRAR.

TOTAL DE AGENTES  
CAPACITADOS 2018



*-La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo.-*

**Nelson Mandela.**

### OBJETIVOS:

- ✓ Enriquecer por medio de las CAPACITACIONES las prácticas de gestión institucional de forma integral y completa;
- ✓ Medir con las TUTORÍAS la aplicabilidad y el impacto institucional, mejorando los procesos y programas a implementar;
- ✓ Fomentar el desarrollo de la profesionalización desde la EDUCACIÓN FORMAL.
- ✓ Desarrollar aportes que otorguen miradas distintas sobre las BUENAS PRÁCTICAS laborales;
- ✓ Optimizar los procesos para mejorar la CALIDAD a partir del desarrollo del DOMINIO PERSONAL (i) de los servicios otorgados a la ciudadanía, aportando al avance de los TALENTOS (ii), construyendo valor público.



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PÚBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

## ÁREA DE CAPACITACIÓN:

**Capacitación 2018:** Sosteniendo el objetivo de continuar articulando acciones en pos del fortalecimiento de diferentes disciplinas, mejorar los planes integrales para que la formación del agente sea consciente y completa, para llevarlos a resultados con mayor excelencia. La propuesta de éste año de la Dirección Provincial de Capacitación y Formación de RRHH se centró en seguir profundizando con el trabajo CONDUCTUAL desde las NEUROCIENCIAS, haciendo foco en el trabajo integral, nutriendo la labor en la organización desde varias aristas, con un abordaje más contenedor, propiciando la mejora continua y el potenciamiento de las personas, dando como marco institucional la PROFESIONALIZACIÓN DEL EMPLEADO PÚBLICO con base en la calidad de la gestión y el valor público.

Los ejes que contienen el plan de capacitación son:

- ✓ DETERMINADAS: Aprendizajes de procedimiento e instrumentación de la administración;
- ✓ CONDUCTUALES: Generar mejores prácticas en el ámbito laboral, produciendo así ambientes más sanos y productivos, reforzando las relaciones interpersonales;
- ✓ ESPONTANEAS: Responder a demandas puntuales que surgen de los abordajes realizados en las instituciones o proyectos desarrollados en conjunto con otros organismos (Ejemplo: GDE);
- ✓ INTEGRALES: Equipos de trabajo interdisciplinario/multidisciplinarias que realizan abordajes en las organizaciones, en donde profesionales de diferentes temáticas generan trabajos con un mayor espectro sobre los equipos abordados y sostenidos en el tiempo.



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

NEUQUÉN  
PROVINCIA

## PLANIFICACIONES INTEGRALES:

Renovado el compromiso con el desarrollo de propuestas integrales para los organismos, que favorecen la mejora de los procesos y las relaciones interpersonales, desde una premisa de continuidad y sostenimiento tanto de los equipos como de los agentes en forma individual. Sumado a ello, poder pensar en la concepción de la integrabilidad, que no es suficiente, que siempre se puede avanzar más, que el aprendizaje y el perfeccionamiento deben ser constantes; es que, los programas desarrollados por la dirección están en constante cambio, modificándose la dinámica y los contenidos, pudiendo responder a las demandas de forma efectiva y completa. Acompañando a las necesidades y problemáticas como trampolines para el cambio y el mejoramiento de forma integral de las organizaciones.

## ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO A LOS ORGANISMOS:

Desde la premisa de profesionalización del trabajo del agente, en el año se ha realizado el acompañamiento técnico en el mejoramiento y optimización de los procesos internos.

**Manual de buenas prácticas: Subsecretaría de legal y Técnica:** Acompañamiento a los responsables del área en el desarrollo de un documento común de prácticas como sugerencia a los demás organismos, con respecto a la redacción y confección de documentos y normas legales.

**Manual para ingresantes: Dirección Provincial de Estadística y Censos:** Manual explicativo de normas de redacción para entregar a los postulantes en el llamado a concurso para formar parte del equipo de esa dirección.

Los mismos textos pasan a depender de esta Dirección Provincial, pudiendo replicarse el uso en otros organismos.



## PASANTÍA:

**Instituto Superior "LOS CERZOS SUR":**

## CONVENIO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

El convenio tiene como fin que los estudiantes de 3er. año de la Carrera de Consultoría Psicológica (Counseling), puedan realizar sus prácticas profesionales, acompañando a las áreas de capacitación, formación, y tutorías de nuestra Dirección. Los practicantes realizan un acompañamiento tanto al equipo de la dirección, a

los estudiantes de formación primaria y a capacitadores.

El Counseling es una profesión de ayuda formada por counselors, que tienen como objetivo asistir a personas que atraviesan conflictos, crisis, o que están en la búsqueda de mayor bienestar o integración personal.



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PÚBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

## CONVENIOS DE COLABORACIÓN:

Desde la dirección se formalizó un Convenio con el “Instituto SÉNECA” – (Educación Superior), vinculado a la articulación, dictado y apertura de la Carrera denominada: “Tecnicatura Superior en Gestión Municipal”.

A raíz de este Convenio, los agentes públicos neuquinos pertenecientes al ámbito gubernamental provincial, como así también municipal, podrán acceder a descuentos específicos para poder acceder a tal carrera de Pre-Grado.



Este “Acuerdo-Convenio” constituye una verdadera articulación de política pública educativo-formativa, atento a que esta conjunción de esfuerzos y gestiones permitirá que la colaboración pública y privada permitan el acceso a tal herramienta educativa y formación académica específica para perfeccionar, potenciar y profesionalizar los recursos humanos pertenecientes a las distintas administraciones publicas provinciales y municipales.

La excelente repercusión de dicho convenio generó la extensión del mismo a las demás carreras que posee la institución. Siendo ésta, una muestra verdadera de las políticas públicas efectivas, combinando el trabajo mancomunado del sector privado y el sector público.

**Plan de formación de altos mandos:** En articulación con el **INAP (Instituto Nacional de la Administración Pública)** se llevaron a cabo 2 encuentros de capacitación los funcionarios provinciales y municipales, con el objetivo de otorgar herramientas que optimicen el desarrollo de los procesos y mejoren el perfeccionamiento de las políticas públicas sostenibles y sustentables.



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

## Informatización de los formularios y acceso a la información:

En el marco de la **ley Nº 2819-2012 – Ley de Desburocratización de trámites** ante todos los Organismos dependientes de los tres Poderes del Estado Provincial, la dirección se puso en consonancia con la presente ley, digitalizando la documentación que presentan los capacitadores y coordinadores de los diferentes organismos, el proceso interno de la dirección, permitiendo un acceso ágil, fácil y dinámico a la información, así como también, eliminando progresivamente el uso del papel. Proceso comenzado en el ciclo 2017, profundizado y perfeccionado en el corriente año.

## CAPACITACIONES PRESENCIALES:

RCP Primeros Auxilios	Subs. de Salud, EPAS, CPE, Dir. Recursos Faunísticos, Dir. de Capacitación, UPEFE, Subs. de Fortalecimiento Institucional, Dir. Prov. de Rentas, C. Deliberante, Subs. de Desarrollo Social, Min. de Turismo Dir. Hidricos, IADEP.
Lengua de Señas Argentinas Nivel I y II	CPE (3 rép.), DPCyF de RRHH (2 rép.), Subs. de Desarrollo Social, POLICIA Nivel I y II Dir. Prov. de Deportes, Dir. de Discapacidad.
Word Básico	Subs. de Desarrollo Social, Subs. de Salud, Organismos VARIOS. Área de Formación (Nivel Primario)
Herramientas de Monitoreo y Evaluación (PECAS)	Organismos Varios
Procedimiento Administrativo	COPRONAF - ISSN
Sa.Fi.Pro.	Organismos Varios Min. de Producción, Min. de Economía, CIPPA, Dir. Aeronáutica, Subs. de Desarrollo Social, DPCyF de RRHH COPRONAF, Obras Publicas
Programa Manejo Defensivo	EPAS, CPE, Dir. Provincial de Calastro Turismo Subs. de Ambiente UPEFE
Fortalecimiento Institucional Nivel I	Subs. de Salud IJAN (Instituto de Juegos de Azar del Neuquén)
Microsoft Acces Nivel I	Contaduría General de la Provincia
Inducción a la Detección de Necesidades	Dirección Provincial de Capacitación y Formación de RRHH
Aprendemos y Desaprendemos mientras enseñamos	Dirección Provincial de Capacitación y Formación de RRHH
Liderazgo y Nuevas Ciencias	Dirección Provincial de Rentas
Resolución y Negociación Optimización de Habilidades	Subs. Desarrollo Social Dirección Provincial de Rentas
Comunicación NO Violento	Sec. de Modernización de la Gestión Pública
Desarrollo de Potencialidad en la organización	Dirección Provincial de Rentas
Textos Administrativos	CPE, UPEFE, Subs. de Desarrollo Social, Subs. de Salud, Cons. de la Magistratura
Excel	Dir. de Estadística y Censo Tribunal de Cuentas
Plataforma Moodle	Coordinadores de Organismos Varios
Relaciones Interpersonales	EPROTEN

# 4.245

Agentes capacitados en NEUQUEN Capital

Resolución y Negociación Optimización de Habilidades	LONCOPIUE SAN PATRICIO DEL CHAÑAR
Fortalecimiento Institucional Nivel I y II	LAS OVEJAS BAJADA DEL AGRIO VILLA LA ANGOSTURA TRICAO MALAL VILLA PUENTE PICUN PASO AGUERRE
Estimulación Temprana	JUNIN DE LOS ANDES
INGLES para informantes Turísticos	ALUMINÉ
Interpretación y Aplicación del EPECAPP	LONCOPIUE QUILI MALAL
Comunicación Interna	PLOTTIER SAN PATRICIO DEL CHOCÓN LONCOPIUE
Des. de Potencialidades en la Organización	LONCOPIUE
LENGUA DE SEÑAS Nivel I y II	PLOTTIER
Microsoft Excel Nivel I y II	JUNIN DE LOS ANDES
RCP y Primeros Auxilios	PLOTTIER ALUMINÉ
Técnicas de Autocuidado	PLOTTIER
Textos Administrativos (Redacción de Informes)	JUNIN DE LOS ANDES

# 935

Agentes  
Capitados  
en el INTERIOR



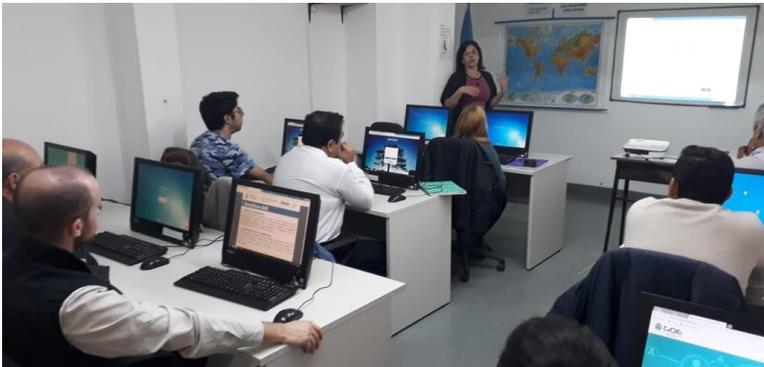
**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

## GDE:

En conjunto con la OPTIC, la Secretaría de Modernización de la Gestión Pública y la Asesoría General de Gobierno se desarrollaron mecanismos para la implementación y capacitación del GDE (Sistema de Gestión Documental Electrónica), generando el ambiente y las herramientas para llegar a la mayor cantidad de agentes para su rápida puesta en funcionamiento. Acompañando el proceso desde la formación y la contención de los equipos hasta la puesta en marcha de forma progresiva.



**65**  
Agentes  
Capacitados  
a Diciembre

## TUTORIAS

Es el proceso de acompañamiento por medio de una serie de actividades planificadas de forma personalizada, ofreciendo acompañamiento para afrontar las dificultades o potenciar los aprendizajes en los espacios laborales. Dónde el dominio personal sugiere un nivel especial de destrezas en cada aspecto de la vida, personal y también laboral. Poder hacer consciente la detección de las herramientas específicas faltantes, pudiendo partir desde ese punto en una construcción de procesos ordenados, ha permitido mejorar el desempeño de los roles y técnicas, hasta lograr la construcción de manuales de procesos.

**137** Agentes  
tutoriados  
**12**  
Organismos  
tutoriados



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

## Objetivos cumplidos:

- Visibilizar el eje de la concreción del proceso de Calidad;
- Potenciar el desempeño de funciones del rol laboral y potenciando el eje calidad;
- Generar transparencia en la información y en las comunicaciones, agilizando y optimizando la imagen de la institución y las que la integran;
- Fomentar el respeto humano y profesional gestionando los conflictos, potenciando las competencias y fomentando el espíritu de cooperación;
- Mirar y ampliar la mirada de las instituciones vivas donde en el centro está el ser humano haciendo que trascienda a las personas y organismo.

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario donde se interviene entendiendo que el tutor identifica las necesidades en el lugar de trabajo de los capacitados para poder ajustar la tarea a lo planteado en la capacitación o generar nuevos espacios de aprehensión (aprender a Aprender) para lograr el verdadero dominio personal a través de los talentos descubiertos, desarrollados y potenciados. Logrando así el objetivo general planteado ampliando el contexto laboral.

### Equipo de trabajo transformación Herramientas Informes y seguimiento de Capacitaciones

Corrección de Herramientas informes finales, andragógicos proceso de posibilidades futuras.

Articulación con Tutores para conocer el nuevo modo de acompañar

Trabajo conjunto Tutor/a con Capacitador/a

Reformulación de Informe final e informe de Tutoría. Desarrollo informe sistémico.

En el proceso de observación de la tarea, se desarrolló la tutoría de tutorías, mirar como trabajamos en conjunto generar auto-cuidado consciente, con esa propuesta nueva enriquecedora para el equipo de capacitadores.

De allí se concluyó en la creación de herramientas para la observación (Praxis).



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

## Qué miramos cuando miramos?

Desde este paradigma poder usar las percepciones holísticas generando devolución integral al organismo. A partir de las observaciones de los tutores y el trabajo conjunto con los tutoriados se podrán plantear la necesidad de capacitaciones específicas (Espontáneas) realizando así un abordaje integral.

## Equipo de pasantes los Cerezos sur:

El equipo de pasantes acompaña al área de tutorías en el proceso de comprensión del objetivo de la tutoría desde el inicio hasta la finalización, y en la obtención de las conclusiones que mejoren y modifiquen las capacitaciones



## PROCESOS CONJUNTO DE TUTORÍAS CON CAPACITACIÓN:

### Objetivos que acompañan el desarrollo y optimización de la capacitación:

- ✓ Generar una reingeniería del informe final para una mirada sistémica desde dónde y para qué capacitamos;
- ✓ Modificar del Drive y trabajo de todo el equipo de Capacitación;
- ✓ Comprender del Eje de Tutorías y mirada global de los proceso de capacitación;
- ✓ Entender el proceso de tutorías como un eslabón para acrecentar el aprendizaje, la apropiación de prácticas y valoración de estos procesos tutoriados.



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

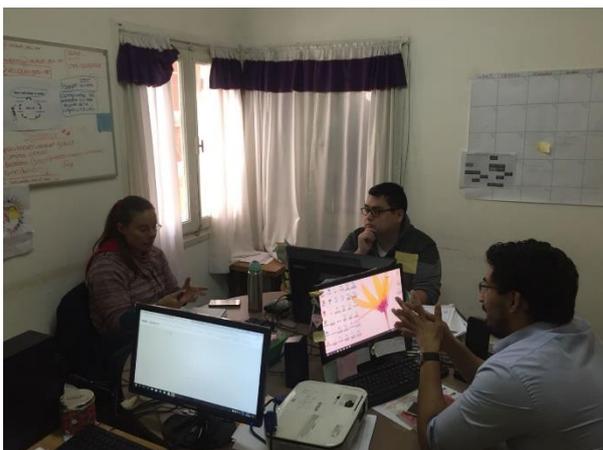
**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

## COORDINADORES:

Son las personas de diferentes organismos públicos que realizan la conexión dinámica entre la DPC y FRRHH y los empleados de la Administración Pública Provincial, Municipal y Comisiones de Fomento. Desde el área de coordinadores se potenció el trabajo de reforzar procesos en el equipo interno y hacia afuera con los coordinadores.

Con respecto al trabajo de desarrollo interno, el equipo de coordinación y capacitación de la Dirección Provincial en conjunto con la capacitadora, Lic. Alba Fernández, lleva adelante la revisión, desarrollo y acompañamiento de los procesos de trabajo, revisando aspectos fundamentales para una mejor organización de área de coordinación, dando como resultado una sinergia positiva que facilitó el trabajo de los coordinadores de cada organismo tanto provincial, como los municipios y las comisiones de fomento, contando con la presencia y participación comprometida en el desarrollo de los conceptos.

Se realizaron capacitaciones para los coordinadores con el objetivo de fortalecer los procesos y a su vez, entregarles herramientas que vehiculicen el trabajo con cada agente dentro de sus organismos.



Los objetivos propuestos se superaron ampliamente este año, siendo muy satisfactorio el resultado obtenido poniendo en valor el trabajo silencioso de muchas personas que hacen posible el éxito de las capacitaciones.

**ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACION  
para llevar a cabo con los coordinadores  
de cada Área de Gobierno.**



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

## INTEGRAR:

Integrar fue diseñado, por la Dirección Provincial de Capacitación y Formación de Recursos Humanos con el fin de proseguir el objetivo que es indelegable por parte del Estado, y consiste en mejorar la calidad de vida de los empleados en sus funciones laborales cotidianas.



Con la intención de sembrar la mejora continua, de promover el desarrollo de competencias, de la eficiencia y eficacia de las tareas laborales realizadas a diario es que se decidió comenzar a implementar “Integrar”.

Pudiendo de ésta forma llegar de forma más equitativa a todos los agentes en cualquier punto de la provincia.

Este año se elaboraron y ejecutaron propuestas de capacitación (ej. Google Drive) que responden a las nuevas necesidades de los agentes públicos en materia de ofimática digital y trabajos colaborativos en línea para mejorar los procesos administrativos.

Se inició con el desarrollo de un programa integral y multidisciplinario de Tecnologías de la Información y Comunicación que abarca aspectos centrales como Innovación Pública, Modernización del Estado, Gobierno Electrónico, Gobierno Abierto y Educación Digital.

Se planificó, en conjunto con la Secretaría de Modernización, la base inicial de forma virtual, de la capacitación en el **Sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE)**, para empleados de la administración pública provincial en general.

Se logró superar el número de agentes capacitados con respecto al año 2017, con mayor participación del interior de la provincia.

Se pudo reducir en un 75% el nivel de deserción en todos los programas, producto de un preciso seguimiento de la actividad de cada alumno.

**935** Agentes  
capacitados  
en la Provincia

Con respecto al año anterior y a los objetivos propuestos a principio del corriente año, se puede mencionar que el balance fue positivo, ya que se pudieron complementar de forma exitosa con los mismos.

Capacitaciones  
Dictadas **20**



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

NEUQUÉN  
PROVINCIA

## ÁREA DE FORMACIÓN:

En el año 2018 se ha logrado sostener y acrecentar las matrículas de alumnos primarios y secundarios en Neuquén Capital (Con mayor incidencia en el nivel secundario), así como también en el interior de la provincia (principalmente en las comunidades de Junín de los Andes y Aluminé), producto del trabajo mancomunado con el CPE, arrojando una exitosa convocatoria en la inscripción para culminar los estudios formales.

Continuando con el fortalecimiento desde la Dirección Provincial es que, a los estudiantes del 2° y 3° ciclo, se les dictan clases de informática. Y a su vez, reciben el acompañamiento psicológico, para fortalecer los procesos de aprendizaje y enseñanza entre estudiantes y docentes, quien a su vez, ha tenido la vinculación y acompañamiento de pasantes de la carrera de técnicos en consultoría psicológica del **Instituto Los Cerezos**.



Se realizaron encuentros interinstitucionales con personal de CPE, Salud ocupacional, Programa PRODA, CORFONE, con el objetivo de observar las necesidades puntuales de cada estudiante, sin perder de vista las realidades que los sobreviven, revisando cada arista posible, desde todas las perspectivas y desde cada una de las instituciones- favorecidos nuestros estudiantes y concretados los objetivos planteados. El trabajo se realizó en

conjunto con la docente, en el armado y puesta en marcha de proyectos. De dichos encuentros se logró plasmar algunos objetivos ya logrados:

- ✓ Viajes y salidas de estudio dentro y fuera de la ciudad con otras instituciones educativas públicas;
- ✓ Desarrollar la huerta en las instalaciones de la Dirección Provincial.



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PÚBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA



Se trabajó de manera permanente y continua con las docentes de primaria con el fin de acompañar y conocer el trabajo dentro y fuera del aula.

Desde esta dirección se ha gestionado el acompañamiento de cada estudiante por un equipo interdisciplinario (Psicólogos y counselors).

Redoblando los esfuerzos para incrementar el ciclo entrante, la matrícula de los agentes que decidan culminar sus estudios, objetivo que empuja a la profesionalización de cada integrante de ésta gran familia.

<sup>i</sup> Disciplina de crecimiento y aprendizaje personal. expansión continua de sus aptitudes para crear los resultados que busca en la vida. nivel espacial de destreza- la quinta disciplina (el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje)- Peter Senge.

<sup>ii</sup> Especial capacidad intelectual o aptitud que una persona tiene para aprender las cosas con facilidad o para desarrollar con mucha habilidad una actividad.



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE ECONOMIA  
E INFRAESTRUCTURA**  
SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL Y ASUNTOS PUBLICOS

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA